

Smartphone-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: Starr Europe Insurance Limited, mit eingetragenem Sitz in DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, MALTA; Handelsregisternummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority (maltesische Finanzaufsichtsbehörde)

SquareTrade Europe Limited („SquareTrade“) (C90216) handelt als Agent für Starr Europe Insurance Limited („STARR Europe“), um das allgemeine Versicherungsgeschäft zu betreiben. Der eingetragene Firmensitz von SquareTrade ist 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. Sowohl STARR Europe als auch SquareTrade unterliegen der Aufsicht der Malta Financial Services Authority (maltesische Finanzaufsichtsbehörde) und sind Mithersteller der Versicherungsprodukte, für die STARR Europe den Versicherungsschutz bietet und SquareTrade den Vertrieb übernimmt.

Produkt: Mobile Care (monatliche Prämienzahlung)

Dieses Produktinformationsblatt soll Ihnen **einen Überblick über die Mobile Care Police („Police“)** geben.

Der Versicherungsvertrag wurde über einen Vermittler von SquareTrade Europe Limited („SquareTrade“) als Versicherungsvertreter abgeschlossen. **Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen entnehmen Sie bitte der Police und dem Versicherungsschein.** Der Versicherungsschein ist in diesem Paket von Dokumenten nicht enthalten. Die vollständigen Versicherungsbedingungen finden Sie hier: www.squaretrade.at

Welche Art von Versicherung ist es?

Der Versicherungsschutz der Police beinhaltet beispielsweise unbeabsichtigte Schäden und Diebstahl von Mobilfunkgeräten, die über MediaMarkt erworben wurden. Dies ist eine Sachversicherung für Mobiltelefone.



Was ist versichert?

Die folgenden Schäden an einem bei MediaMarkt gekauften Mobiltelefon (maximal 2 Schadensfälle in einem rollierenden Zeitraum von 12 Monaten):

- ✓ Mechanische und elektrische Ausfälle, nachdem die Garantie und Gewährleistung des Herstellers oder des Händlers abgelaufen ist.
- ✓ Unbeabsichtigte Schäden, d. h. Schäden, die nicht auf grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind.
- ✓ Diebstahl

Voraussetzungen für den Vertragsabschluss:

- ✓ Die Versicherung muss gleichzeitig mit dem Kauf des Mobiltelefons abgeschlossen worden sein
- ✓ Die Versicherung gilt nur für Mobilfunkgeräte, die im Rahmen dieser Versicherung neu bei MediaMarkt erworben werden.
- ✓ Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
- ✓ Das Gerät muss von einer Person mit Wohnsitz in Österreich benutzt worden sein.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Kosten des Selbstbehalts,
- ✗ Kosten für Ersatz/ Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf dem Mobilfunkgerät gespeichert sind,
- ✗ Schäden verursacht durch vorsätzliches Verhalten, Einwirkung von Naturgefahren (Elementarschäden): Krieg, Zubehör, Software, Viren usw., sowie die Nichteinhaltung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien usw.,
- ✗ Kosten für die Wiederbeschaffung bei Verlust des Mobilfunkgeräts (außer im Fall von Diebstahl),
- ✗ Kosten, die Ihnen entstehen, weil Sie das Mobilfunkgerät nicht benutzen können,
- ✗ Schäden, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch nicht beeinträchtigen, mit Ausnahme des Akkus,
- ✗ Kosten für routinemäßige Wartung, Änderung, Reparatur, Inspektion und Reinigung,



Gibt es Grenzen für den Versicherungsschutz?

- ! Der Versicherungsschutz umfasst maximal 2 Schadensfälle in einem rollierenden 12-Monats-Zeitraum.
- ! Maximaler Zeitraum: 60 Monate.

- ✗ Kosten, die von einer anderen Versicherungsgesellschaft übernommen wurden und in diesem speziellen Fall erstattet worden sind,
- ✗ Schäden oder Fehlfunktionen (falls die Seriennummer absichtlich entfernt wurde),
- ✗ Schäden außerhalb der Versicherungsperiode,
- ✗ Diebstahl, bei dem die Funktion „Find My“ oder eine ähnliche Funktion, die die Nachverfolgung ermöglicht, während der gesamten Versicherungsperiode und des gesamten Schadenprozesses auf dem versicherten Gegenstand nicht aktiviert ist.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Weltweiter Versicherungsschutz (Einschränkungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen)



Was sind meine Verpflichtungen?

Im Fall eines unbeabsichtigten Schadens an Ihrem Mobilfunkgerät, eines mechanischen oder elektrischen Defekts oder eines Diebstahls während der Versicherungsperiode müssen Sie sich so schnell wie möglich an unsere Schadensabteilung wenden, nachdem Sie den Schaden, den Defekt oder den Diebstahl festgestellt haben.

Ihre Aussagen gegenüber dem Versicherungsunternehmen müssen der Wahrheit entsprechen.

Wenn Sie Ihre Pflichten vernachlässigen, kann dies dazu führen, dass Sie von der Leistung ausgeschlossen werden oder der Versicherer die Versicherung kündigt (Kündigung, Rücktritt oder Anfechtung):

Vor allem ist Ihnen Folgendes untersagt:

- dem Versicherer gegenüber vorsätzlich falsche oder grob fahrlässige Angaben machen,
- die Prämie nicht oder zu spät bezahlen;
- den Versicherer absichtlich in die Irre führen oder täuschen;
- vergleichbare Versicherungen bei anderen Versicherern für das Mobilfunkgerät verheimlichen.



Wann und wie muss ich bezahlen?

- Die monatlichen Versicherungsprämien sind monatlich im Voraus am selben Tag des Monats zu zahlen.
- Die erste Prämienzahlung wird zu Beginn der Police von MediaMarkt auf unser Verlangen eingezogen.
- Die darauffolgenden Prämienzahlungen werden ebenfalls durch MediaMarkt eingezogen.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

- Der Versicherungsschutz beginnt an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum.
- Der Versicherungsschutz endet mit Ablauf der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsperiode (Maximaler Zeitraum: 60 Monate), es sei denn, Sie oder der Versicherer haben den Vertrag vorher auf andere Art und Weise gekündigt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie haben das Recht, diese Police während der Versicherungsperiode jederzeit mit Wirkung zum Ablauf der jeweiligen Versicherungsperiode (monatlich) zu kündigen.
- Um Ihre Versicherung zu kündigen, wenden Sie sich bitte an MediaMarkt, entweder indem Sie eine MediaMarkt-Filiale aufsuchen oder eine E-Mail an kundenservice@mediamarkt.at senden. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abschnitt 11 „Kündigungsrecht“ Ihrer Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Zusammenfassung der Police

(Diese Informationen werden erst nach dem geplanten Versicherungsbeginn in vollem Umfang gültig).

1. WICHTIGE INFORMATIONEN

Diese Zusammenfassung der Police („Zusammenfassung der Police“) enthält nicht alle Bedingungen Ihrer Mobile Care Police („Police“).

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein.

Die Police ist eine Sachversicherung.

2. BEDINGUNGEN

Die Police wird zu dem Zeitpunkt abgeschlossen, wenn Sie ein Mobilfunkgerät („Versicherter Gegenstand“) bei MediaMarkt kaufen und gilt ausschließlich für Mobilfunkgeräte, die im Rahmen dieser Police als Neuware bei MediaMarkt gekauft wurden. Um diesen Vertrag abschließen zu können, müssen Sie 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in Österreich haben.

ABO mit Diebstahlschutz		
Gerätepreis	Prämie	Selbstbehalt bei Totalschaden und Diebstahl
50. - € - bis zu 100. - €	2,99 €	29 €
101. - € bis zu 200. - €	4,99 €	29 €
201. - € bis zu 300. - €	6,99 €	29 €
301. - € bis zu 400. - €	8,99 €	99 €
401. - € bis zu 500. - €	9,99 €	99 €
501. - € bis zu 600. - €	10,99 €	99 €
601. - bis zu 900. - €	12,99 €	99 €
901. - bis zu 1300. - €	15,99 €	99 €
1301. - € bis zu 2000. - €	19,99 €	99 €
2001. - € bis zu 3000. - €	23,99 €	99 €

3. WAS IST VERSICHERT?

Der Versicherungsschutz umfasst die unbeabsichtigte (d. h. nicht vorsätzliche) Beschädigung eines über MediaMarkt gekauften Mobilfunkgeräts, einschließlich des mitgelieferten Zubehörs und deckt auch mechanische und elektrische Defekte nach Ablauf der Garantie und Gewährleistung sowie den Diebstahl des versicherten Gegenstands ab (näher erläutert in Abschnitt 3 „Begriffsdefinitionen“ der Allgemeinen Versicherungsbedingungen). Der maximale Versicherungsschutz umfasst 2 Schadensfälle in einem rollierenden 12-Monats-Zeitraum.

Wir bieten einen weltweiten Service, wobei Ersatzgeräte im Fall eines Diebstahls nur an Adressen in der Europäischen Union (mit Ausnahme von Italien) versandt werden. Wir können Reparaturen für versicherte Gegenstände, die eingesendet werden jedoch nur an Adressen in Österreich anbieten.

Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 1 „Versicherung“ und im Abschnitt 7 „Weltweiter Service“ in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

4. WELCHEN SERVICE BIETEN WIR AN?

Im Fall eines Schadens an Ihrem versicherten Gegenstand, im Fall eines mechanischen oder elektrischen Defekts nach Ablauf der Garantie des Herstellers oder Händlers und im Fall eines Diebstahls des versicherten Gegenstands während der Versicherungsperiode müssen Sie sich so schnell wie möglich, nachdem Sie den Schaden oder Defekt entdeckt haben, unter den in Abschnitt 2 der Police angegebenen Kontaktdaten an unsere Schadensabteilung wenden. In einem ersten Schritt werden wir dann versuchen, das Problem durch Reparatur

zu beheben. Wenn wir nicht in der Lage sind, den versicherten Gegenstand zu reparieren, stellen wir ein Ersatzgerät desselben oder eines ähnlichen Modells von gleicher oder ähnlicher Qualität zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 1 „Versicherung“, Abschnitt 2 „Kontakt“ und Abschnitt 5 „Modalitäten der Inanspruchnahme des Services“ in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

5. WIE MELDE ICH EINEN SCHADEN?

Bitte wenden Sie sich direkt an uns, indem Sie www.squaretrade.at besuchen, um einen Schaden zu melden oder um herauszufinden, wie Sie Ihren Schaden melden können. Sie können auch in eine MediaMarkt-Filiale gehen, um Unterstützung bei der Schadensmeldung zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 2 „Kontakt“ und Abschnitt 5 „Modalitäten der Inanspruchnahme des Services“ in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

6. WELCHE BESCHRÄNKUNGEN GIBT ES?

Der Versicherungsschutz umfasst maximal 2 Schadensfälle in einem rollierenden 12-Monats-Zeitraum.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 6 „Maximale Deckung“.

7. WAS IST NICHT VERSICHERT?

Ausgeschlossen sind insbesondere:

- Kosten des Selbstbehalts,
- kosmetische Schäden,
- Kosten durch Verlust oder Beschädigung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf dem Mobilfunkgerät gespeichert sind,
- Schäden, die durch vorsätzliches Verhalten, Auswirkungen von Naturkatastrophen, Krieg, Zubehör, Software oder Programmierung, elektronische Viren usw. verursacht wurden,
- Kosten aufgrund des Diebstahls des versicherten Gegenstands, die dadurch entstanden sind, dass der versicherte Gegenstand unbeaufsichtigt und sichtbar in unverschlossenen Fahrzeugen, an öffentlichen Plätzen oder Orten zurückgelassen wurde,
- Kosten aufgrund von Diebstahl, sofern dieser nicht gemeldet wurde,
- Kosten, die durch den Verlust des versicherten Gegenstands entstehen (außer im Fall eines versicherten Diebstahls),
- Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie das Mobilfunkgerät nicht benutzen können, oder andere Kosten, die über die Kosten für Ersatz/Reparatur hinausgehen,
- Schäden, die nicht durch die ordnungsgemäße Verwendung des Mobilfunkgeräts entstanden sind, mit Ausnahme des Akkus,
- Kosten für routinemäßige Wartung, Austausch, Instandhaltung usw.,
- Kosten die dadurch entstanden sind, dass die Anweisungen oder Installationsrichtlinien des Herstellers nicht befolgt wurden,
- Kosten, die im konkreten Fall von einer anderen Versicherung, einem anderen Hersteller oder Händler übernommen wurden,
- Schäden oder Ausfälle im Fall einer absichtlichen Entfernung/Änderung der Seriennummer,
- Schäden, die außerhalb der Versicherungsperiode eingetreten sind,
- Wiederbeschaffungskosten bei Verlust des versicherten Gegenstands (außer im Fall eines versicherten Diebstahls).

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 9 „Versicherungsschutz und Ausschlüsse“.

8. BESTEHT EIN WIDERRUFSRECHT?

Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 10 „Widerrufsrecht“.

9. KÜNDIGUNG DURCH DEN VERSICHERUNGSNEHMER

Die Police kann während der Versicherungsperiode jederzeit mit Wirkung zum Ende der jeweiligen Versicherungsperiode (monatlich) gekündigt werden.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 11 „Kündigungsrecht“.

10. KÜNDIGUNG DURCH DEN VERSICHERER

Verstöße gegen Ihre Pflichten können dazu führen, dass der Versicherer eine Leistung ausschließt oder den Vertrag kündigt (Kündigung, Rücktritt oder Anfechtung):

Vor allem ist Ihnen Folgendes untersagt:

- dem Versicherer vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Angaben zu machen,
- den Versicherer arglistig zu täuschen,
- vergleichbare Versicherungen bei anderen Versicherern für das Mobilfunkgerät zu verheimlichen,
- die Prämie nicht oder zu spät zu bezahlen,

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 12 „Beendigung oder Rücknahme durch den Versicherer“.

11. VERSICHERUNGSDAUER

Diese Police tritt in Kraft, sobald der Versicherer erklärt, dass er Ihren Antrag annimmt, indem er entweder den Versicherungsschein oder eine gesonderte Annahmeerklärung schickt.

Der Versicherungsschutz beginnt an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum. Die maximale Versicherungsperiode beträgt 60 Monate.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 13 „Beginn und Ende der Versicherung“.

12. WIE WERDEN BESCHWERDEN EINGEREICHT?

Wenn Sie sich über diese Richtlinie beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an kundenservice@squaretrade.at oder per Post an SquareTrade Österreich, Wienerbergstraße 11/12A Twin Towers, 1100 Wien, Österreich.

Sie sind auch berechtigt, Ihre Beschwerde in Bezug auf den Versicherungsvertreter SquareTrade bei dem folgenden Amt vorzubringen:

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abteilung IV/1 (Gewerberecht), Stubenring 1, 1010 Wien, z. H. MMag. Stefan Trojer, Tel (+43) 1-71100/805782, stefan.trojer@oesterreich.gv.at

Klagen gegen den Versicherer können auch erhoben werden bei der Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Sozialministerium, Gruppe Konsumentenpolitik, Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at, oder an die Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel (+43) 1 249 59 0; <https://www.fma.gv.at>

Beschwerden gegen den Versicherer können auch vorgebracht werden bei Arbitr for Financial Services: The Office of the Arbitr for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Weitere Informationen über dieses Verfahren und ein Beschwerdeformular erhalten Sie bei: www.Financialarbitr.org.mt.

Hiervon unberührt bleibt Ihre Möglichkeit der Beschreitung des Rechtswegs.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 16 „Beschwerden“.

13. WELCHE VERSICHERUNGSPRÄMIE IST ZU LEISTEN?

Die erste Prämienzahlung wird auf unser Verlangen von MediaMarkt zu Beginn der Police eingezogen. Die zweite Zahlung und alle weiteren Prämienzahlungen werden mittels eines wiederkehrenden Einzugsverfahrens von MediaMarkt abgewickelt. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Zahlungseingang ist der Tag, an dem die Prämie bei MediaMarkt eingeht.

Die Höhe der Versicherungsprämie für den versicherten Gegenstand wird bei Abschluss der Versicherung mitgeteilt. Die Höhe der Versicherungsprämie entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Abschnitt 18 „Prämie“.

14. DER VERSICHERER

Diese Police wird von Starr Europe Insurance Limited (Unternehmensregister Nr.: C 85380) mit eingetragenem Sitz in Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141, Malta („Versicherer“). Der Versicherer ist gemäß dem Insurance Business Act of Malta (Maltesisches Versicherungsgesetz) (Kapitel 403 der maltesischen Gesetze) zugelassen und wird von der maltesischen Financial Services Conduct Authority (maltesische Finanzaufsichtsbehörde, „MFSA“) reguliert.

Die Haupttätigkeit des Versicherers besteht darin, alle Arten von Versicherungs- und Rückversicherungsgeschäften zu zeichnen.

15. DER VERSICHERUNGSVERTRETER

SquareTrade Europe Limited ist der Verwalter dieser Police und handelt als gebundener Versicherungsvertreter im Auftrag von Starr Europe Insurance Limited mit Sitz in 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425; Handelsregisternummer 7165194. SquareTrade Europe Limited ist von der MFSA unter der Registrierungsnummer C 90216 zugelassen und reguliert.

16. ADRESSE DER AUFSICHTSBEHÖRDEN

Die Adresse der MFSA lautet:

MFSA, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Die Adresse der FMA lautet:

Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel (+43) 1 249 590; Fax (+43-1) 249 59-5499; <https://www.fma.gv.at>

17. GELTENDES RECHT / SPRACHE

Diese Police sowie die vorvertraglichen Beziehungen unterliegen österreichischem Recht. Die maßgebliche Sprache für diese Police als auch die vorvertraglichen Beziehungen ist Deutsch. Ausschließlich zuständig sind die Gerichte Österreichs. Sie können uns insbesondere vor dem für ihren Wohnsitz zuständigen Gericht verklagen.

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Diese Informationen haben nur zum Zeitpunkt des Zustandekommens der Police zum vorgesehenen Beginn uneingeschränkte Gültigkeit.

1. VERSICHERUNG

Wir freuen uns, Sie als Kunden der Smartphone Versicherung Mobile Care begrüßen zu dürfen. Vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen deckt diese Police die Reparatur und/oder den Ersatz Ihres versicherten Gegenstands bei mechanischem oder elektrischem Ausfall nach Ablauf der Hersteller- oder Händlergarantie, bei unbeabsichtigten Schäden und Diebstahl während der in Ihrer Police angegebenen Versicherungsperiode. In dieser Police wird insbesondere Folgendes erklärt:

- Ihr Versicherungsschutz,
- Ausschlüsse,
- wie Sie uns kontaktieren können, um einen Schadensfall geltend zu machen,
- wie Sie uns aus sonstigen Gründen kontaktieren können, und
- Ihre wesentlichen datenschutzrechtlichen Rechtspositionen (siehe Abschnitt 17).

Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihre Police zu lesen, um die vollständigen Geschäftsbedingungen zu verstehen, und diese an einem sicheren Ort aufzubewahren.

Diese Police kommt zustande, wenn der Versicherer die Annahme Ihres Antrags erklärt, sei es durch Übersendung des Versicherungsscheins (Kaufnachweis) oder einer gesonderten Annahmeerklärung.

2. KONTAKT

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen wollen, nutzen Sie bitte unsere Website unter www.squaretrade.at.

Bei allgemeinen Fragen oder Beschwerden können Sie sich auch auf folgende Weise an uns wenden:

- Online (um rund um die Uhr einen Schadensfall zu melden): www.squaretrade.at
- **Per E-Mail:** kundenservice@squaretrade.at
- schriftlich (mit Schreiben an die zuständige, unten angegebene Abteilung):
- bei allgemeinen Anfragen oder Kündigung: Kundenservice Abteilung
- bei Schadensfällen: Schadensabteilung
- um eine Beschwerde einzureichen: Customer Experience Manager. Adresse: SquareTrade Österreich, Wienerbergstraße 11/12A Twin Towers, 1100 Wien, Österreich

Bei Kündigung und Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts beachten Sie bitte die Abschnitte 10 und 11. Kontaktieren Sie bitte den MediaMarkt, bei dem Sie Ihre Police gekauft haben.

3. BEGRIFFSDEFINITIONEN

Die in dieser Police verwendeten Begriffe und Ausdrücke haben bestimmte Bedeutungen.

- **„Gedecktes Ereignis“** bezeichnet die in Abschnitt 9.1 unten aufgeführten Umstände.
- **„Versicherungsperiode“** bezeichnet den Zeitraum, in dem diese Police in Kraft bleibt, wie es im Versicherungsschein angegeben und in Abschnitt 9.3 unten aufgeführt ist,
- **„aufbereitet“** bezeichnet ein nach den Vorgaben des Herstellers aufbereitetes Gerät,
- **„Prämie“** bezeichnet die von Ihnen zu zahlenden Beträge, die im Versicherungsschein für den Versicherungsschutz gemäß dieser Police aufgeführt sind; diese sind die einzigen Beträge, die Sie für den Versicherungsschutz nach dieser Police, einschließlich aller geltenden Steuern, zahlen müssen,
- **„Diebstahl“** bezeichnet den Vorgang in Gesamtheit, dass Ihnen der versicherte Gegenstand gestohlen wurde und der Diebstahl ohne Verzögerung bei der Polizei angezeigt wurde (bitte beachten Sie die Ausschlüsse unter Abschnitt 9 dieser Police),
- **„Enddatum“** bezeichnet das Datum, an dem dieser Versicherungsschutz gemäß Abschnitt 13 dieser Police endet,
- **„gestohlen“** bezeichnet den Verlust des versicherten Gegenstands infolge von Einbruchdiebstahl, Raub, Plünderung und/oder anderer Entfernung mit Bedrohung oder Gewalt,
- **„kosmetischer Schaden“** bezeichnet Dellen, Kratzer und Bildschirmrisse, die die Sichtscheibe nicht verdecken, sowie Schäden an der Rückwand, die die Funktionsfähigkeit des versicherten Gegenstands nicht beeinträchtigen,
- **„mechanischer und elektrischer Ausfall/Versagen“** bezeichnet den plötzlichen und unerwarteten Ausfall eines Teils des versicherten Gegenstands, der durch einen

dauerhaften mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehler verursacht wird, der dazu führt, dass der jeweilige Teil nicht mehr funktioniert und der versicherte Gegenstand repariert oder ersetzt werden muss;

- **„MediaMarkt“** bedeutet MediaMarkt Österreich,
- **„Selbstbehalt“** bezeichnet den Betrag, der von Ihnen bei Geltendmachung eines Schadensfalls im Rahmen dieser Police zu zahlen ist,
- **„Sie, Ihr“** bezeichnet den im Versicherungsschein genannten Versicherungsnehmer,
- **„unbeabsichtigter Schaden“** bezeichnet jede plötzliche, unvorhergesehene und nicht auf vorsätzlichem Verhalten beruhende Beschädigung des versicherten Gegenstands, durch die dieser seine bestimmungsgemäße Funktion nicht mehr erfüllen kann, soweit ein derartiger Schaden nicht bereits aufgrund spezieller Ausschlussgründe in dieser Police ausgeschlossen ist,

Beispiele für unbeabsichtigte Schäden, die im Rahmen dieser Police gedeckt sind, sind Fall-, Verschüttungs- und Flüssigkeitsschäden, Schäden durch Überspannung, Feuer, die mit der Handhabung und Verwendung des versicherten Gegenstands verbunden sind. Diese Police versichert nicht gegen Verlust, vorsätzliches oder arglistiges Verhalten, kosmetische Schäden oder Schäden, die die bestimmungsgemäße Verwendung des versicherten Gegenstands nicht beeinträchtigen,

- **„Versicherer“** bezeichnet Starr Europe Insurance Limited, Zeichner dieser Police, mit Geschäftssitz: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141, Malta. Unternehmensnummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited ist von der MFSA zugelassen,
- **„versicherter Gegenstand“** bezeichnet das Gerät samt der zum Gerät gehörenden Zubehörteile, d. h. Zubehörteile, die beim Kauf in der Verpackung des Geräts enthalten sind, welches Sie erworben haben und das durch diese Police versichert wird,
- **„MFSA“** Malta Financial Services Authority bezeichnet die Finanzdienstleistungsaufsicht in Malta, Triq L-Imdina, Zone 0, Central Business District, Birkirkara
- **„Versicherungsnehmer“** bezeichnet die Person, die diese Police abschließt,
- **„Versicherungsschein“** entspricht dem Kaufbeleg, welcher Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses ausgehändigt wird und in dem die Versicherungsperiode und der versicherte Gegenstand definiert sind,
- **„wir, uns, unser“** bezeichnet SquareTrade Europe Limited, Verwalter und Anbieter der Police, handelnd als vertraglich gebundener Versicherungsvertreter im Auftrag des Versicherers. SquareTrade Europe Limited ist durch die MFSA unter Registernummer C 90216 zugelassen und reguliert. SquareTrade Europe Limited ist Teil der US-Versicherungsgruppe AllState Corporation.

Der Singular soll den Plural einschließen und umgekehrt. Die in dieser Police enthaltenen Überschriften dienen Ihnen lediglich als Hilfe und sind nicht Bestandteil dieser Police.

4. ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

- Diese Police muss gleichzeitig mit dem Kauf des versicherten Gegenstands abgeschlossen werden,
- diese Police gilt nur für Geräte, die als Neuware bei MediaMarkt gekauft wurden,
- um diese Police abzuschließen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, und
- diese Police ist auf Geräte beschränkt, die von Personen mit Wohnsitz in Österreich gekauft wurden.

5. MODALITÄTEN DER INANSPRUCHNAHME DES SERVICES

Geltendmachung eines Schadensfalls

Während der Versicherungsperiode können Sie einen Anspruch für einen versicherten Vorfall geltend machen, indem Sie sich so bald wie möglich nach Entdeckung des Schadens, des Defekts oder des Diebstahls unter den in Abschnitt 2 dieses Dokuments angegebenen Kontaktdaten an unsere Schadensabteilung wenden. Wir werden dann in einem ersten Schritt versuchen, Ihr Problem durch Fehlerbehebung zu lösen. Sie können auch in eine MediaMarkt-Filiale gehen, um Unterstützung bei der Schadensmeldung zu erhalten.

Wir können einen Kaufnachweis sowie alle Dokumente verlangen, die erforderlich sind, um Ihren Anspruch zu prüfen und um Ihre Identität zu bestätigen. Wenn Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung stellen, kann Ihr Schadensfall nicht weiter bearbeitet werden. Wir werden uns bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung über Ihren Anspruch aus der Police zu treffen. Sollten wir zusätzliche Informationen benötigen, werden wir Ihnen dies

entsprechend mitteilen.

Im Fall eines Diebstahls benötigen wir schnellstmöglich eine Kopie des Polizeiberichts.

Bezahlung Ihres Selbstbehalts

Abhängig vom gewählten Versicherungspaket kann Ihr Schadenersatzanspruch erst nach Zahlung des im Versicherungsschein angegebenen Selbstbehalts genehmigt werden, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Der Selbstbehalt muss zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Schadenersatzanspruches geleistet werden, sofern nichts anderes vereinbart ist. Wenn der Wert des Ersatzgeräts niedriger als der Betrag des Selbstbehalts ist, werden wir den Selbstbehalt anpassen, so dass dieser nicht den Wert des neuen Geräts übersteigt. Abhängig vom Selbstbehalt, den Umständen des Schadenersatzanspruches und dem gewählten Versicherungspaket kann Ihnen nach dem Ermessen des Versicherers die Möglichkeit der Reparatur oder des Ersatzes angeboten werden. Wir werden immer zuerst versuchen, Ihr versichertes Gerät zu reparieren. Nur wenn es nicht repariert werden kann oder gestohlen wurde, werden wir Ihr versichertes Gerät ersetzen.

Modalitäten der Reparatur

Sobald die Schadensabteilung die Reparatur genehmigt hat, treffen wir die notwendigen Vorkehrungen, damit Ihr versicherter Gegenstand repariert werden kann. Wenn Ihr versicherter Gegenstand von einer von uns ausgewählten Depotreparaturwerkstatt repariert werden soll, werden wir den Versand organisieren und uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen die nächsten Schritte zu erklären. Vor dem Versand müssen Sie sicherstellen, dass alle Zugriffssperren auf dem Gerät (z. B. Passwörter oder Tracking-Funktionen wie „Find My“) entfernt wurden. Wenn Sie nach entsprechender Aufforderung die Zugriffsbeschränkungen nicht entfernen, können wir Ihr Gerät nicht reparieren und es wird ohne Reparatur an Sie zurückgeschickt. Wenn der Schaden durch diese Police gedeckt ist, werden wir den versicherten Gegenstand reparieren. Wenn wir den versicherten Gegenstand nicht reparieren können, werden wir Ihnen ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen. In solchen Fällen wird der ursprünglich versicherte Gegenstand nicht zurückgegeben, d. h. mit Zusendung/Übergabe des versicherten Gegenstands erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Eigentum an dem versicherten Gegenstand auf uns übergeht, falls der versicherte Gegenstand nicht repariert werden kann. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie um ausdrückliche Mitteilung.

Wenn die Reparaturwerkstatt feststellt, dass der aufgetretene Schaden nicht mit der Schadensmeldung übereinstimmt oder sie wegen eines Passworts oder einer sonstigen Zugangsbeschränkung nicht auf den versicherten Gegenstand zugreifen kann, obwohl die Aufhebung dieser Schutzmechanismen technisch vor Versand möglich war, wird der versicherte Gegenstand ohne Reparatur an Sie zurückgeschickt.

Wir und der Versicherer übernehmen keine Haftung für den Verlust bzw. die Speicherung jeglicher Daten, einschließlich Ihrer persönlichen Daten, die auf dem versicherten Gegenstand gespeichert sind, es sei denn die Verursachung von Schäden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits. Wir empfehlen Ihnen, vor Übermittlung Ihres Geräts an uns, eine Sicherungskopie Ihrer persönlichen Daten vorzunehmen.

Modalitäten für den Ersatz Ihres Geräts

Wenn von unserer Schadensabteilung ein Ersatz genehmigt wird, können wir, abhängig von Ihrem Versicherungspaket, Ihren versicherten Gegenstand durch einen neuen oder aufgearbeiteten Ersatzgegenstand desselben Typs und derselben Qualität ersetzen. Das Ersatzgerät kann eine zukünftige Version oder Spezifikation Ihres versicherten Gegenstands sein. Wir werden uns nach Kräften bemühen, die Farbe Ihres versicherten Gegenstands beizubehalten, aber dies wird unter Umständen nicht in allen Fällen möglich sein. Aufgrund technologischer Weiterentwicklungen ist es möglich, dass das Ersatzgerät einen niedrigeren Kaufpreis als Ihr ursprünglich versicherter Gegenstand hat, wobei es aber in jedem Fall von vergleichbarer Leistung und Qualität wie Ihr versicherter Gegenstand sein wird.

Wenn der versicherte Gegenstand durch ein Ersatzprodukt ersetzt wird, geht das ersetzte Produkt in das Eigentum des Versicherers über. Wenn Sie noch im Besitz des versicherten Gegenstands sind, müssen Sie diesen an den Versicherer zurückgeben und vor der Rückgabe alle Zugangsbeschränkungen entfernen (wie z. B. Passwörter, Lost Mode oder Aktivierungssperre). Wenn Sie den versicherten Gegenstand nicht zurückgeben, ein falsches Gerät zurückgeben oder die Zugangsbeschränkungen nicht deaktivieren, kann Ihnen eine Gebühr in Höhe der Kosten für das Gerät in Rechnung gestellt oder über die Kredit- oder Debitkarte abgebucht werden, mit der Sie Ihren Selbstbehalt bezahlt haben.

Wir werden Sie zum Zeitpunkt Ihres Schadensantrags über die Dauer der Lieferung Ihres Ersatzgeräts informieren, wobei Sie anwesend sein müssen, um das Ersatzgerät entgegenzunehmen.

Wenn Sie uns im Rahmen eines Ersatzanspruchs ein defektes Gerät zusenden, löschen wir alle persönlichen Daten von dem versicherten Gegenstand.

Wir bieten auf das bereitgestellte Ersatzgerät eine zweijährige Garantie, die ab dem Datum gilt, an dem Sie dieses erhalten.

Begriffe für Defekte am Akku

Wenn Sie während der Laufzeit der Police einen gültigen Anspruch wegen eines Material- und/oder Verarbeitungsfehlers an dem versicherten Gegenstand oder Zubehörteil erheben, der/das einen integrierten Akku verwendet, und die Ladekapazität des Akkus des versicherten Gegenstands weniger als fünfzig Prozent (50 %) seiner ursprünglichen Spezifikation beträgt, werden wir entweder (i) den Defekt kostenlos mit neuen oder aufgearbeiteten Teilen reparieren, die in Leistung und Zuverlässigkeit neuen Teilen gleichwertig sind, oder (ii) das versicherte Gerät durch ein Ersatzgerät ersetzen, das in Leistung und Zuverlässigkeit neu oder neuwertig ist. Alle im Rahmen der Police angebotenen Ersatzgeräte entsprechen mindestens funktional dem Originalprodukt.

Wenn das versicherte Gerät ausgetauscht wird, ist das ursprüngliche versicherte Gerät unser Eigentum und das Ersatzprodukt ist Ihr Eigentum. Der Versicherungsschutz gilt für

den Rest der Police bis zum Ende der Versicherung, wie in Abschnitt 13 beschrieben.

Sonstiger Ausgleich

In bestimmten Ausnahmefällen wird es mitunter nicht möglich sein, Ihnen eine Reparatur oder einen Ersatz Ihres versicherten Gegenstands anzubieten. In diesem Fall werden wir Ihren Versicherungsanspruch durch eine Ausgleichszahlung begleichen. Der Ausgleichsbetrag wird von uns entweder auf der Grundlage des Kaufpreises Ihres ursprünglich versicherten Gegenstands oder der aktuellen Wiederbeschaffungskosten eines ähnlichen Ersatzgeräts desselben Modells und derselben Spezifikation/Qualität, wie Ihr versicherter Gegenstand, festgelegt.

6. MAXIMALE DECKUNG

Der Versicherungsschutz umfasst maximal 2 Schadensfälle in einem rollierenden 12-Monats-Zeitraum.

7. WELTWEITER SERVICE

Ihr Versicherungsschutz gilt auch, wenn Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes befinden (weltweit).

Bitte beachten Sie Folgendes: Bei Diebstahlschäden können wir Ersatzgeräte an jede Adresse in der Europäischen Union (außer Italien) schicken. Wir können Reparaturen für versicherte Gegenstände, die eingesendet werden jedoch nur an Adressen in Österreich anbieten.

8. ÜBERTRAGUNGEN

Diese Police kann auf kein anderes Gerät übertragen werden. Für den Fall, dass der versicherte Gegenstand veräußert wird, geht die Police nur dann auf den Erwerber über, wenn der Erwerber ebenfalls einen Wohnsitz in Österreich hat. In diesem Fall ist der Versicherer berechtigt, dem Erwerber das Versicherungsverhältnis unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen (siehe auch Abschnitt 12). Der Erwerber kann das Versicherungsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn es nicht innerhalb eines Monats nach dem Erwerb ausgeübt wird und bei fehlender Kenntnis des Erwerbers vom Bestehen der Police innerhalb eines Monats ab Erlangung der Kenntnis. Die Rechte des Erwerbers bleiben nach Abschnitt 11 davon unberührt.

9. VERSICHERUNGSSCHUTZ UND AUSSCHLÜSSE

9.1 Abgedeckte Ereignisse

Diese Versicherungspolice deckt die folgenden Schäden und Sachverhalte ab, die den versicherten Gegenstand betreffen und mit seiner Handhabung und Nutzung zusammenhängen:

ABO mit Diebstahl
Gesprungene oder beschädigte Bildschirme (außer kosmetischen Schäden)
Schäden an den Anschlüssen oder Lautsprechern
Katastrophische Schäden
Schäden aufgrund von Feuer, Explosion, Implosion oder Überspannung
Schäden, die durch eine Drittpartei (Kinder, Tiere, andere Personen) am versicherten Gegenstand verursacht werden
Schäden durch Wasser, Feuchtigkeit oder Sand
Mechanischer oder elektrischer Defekt (nach Ablauf der gesetzlichen und/oder gewerblichen Garantie des Herstellers oder Händlers)
Akkuleistung unter 50 % der ursprünglichen Leistung
Diebstahl des versicherten Gegenstands
Beschädigtes Zubehör, das in der Originalverpackung des versicherten Gegenstands geliefert wurde

9.2 Allgemeine Ausschlüsse

Versicherungsschutz besteht nicht für:

ABO mit Diebstahl
die Kosten des Selbstbehalts im Rahmen dieser Police, wie in Ihrem Versicherungsschein angegeben,
die Kosten für den Ersatz oder die Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf dem versicherten Gegenstand gespeichert sind,

mechanischen und elektrischen Ausfall und/oder unbeabsichtigten Schaden, verursacht durch:
<ul style="list-style-type: none"> • unsachgemäßen oder missbräuchlichen Umgang mit dem versicherten Gegenstand, • Vorschädigungen des versicherten Gegenstands, • Auswirkungen von Naturgefahren, wie beispielsweise extreme Witterungen, Blitzschlag, Hochwasser und starke Winde (Elementargefahren), • Zubehör oder Zubehörteile, die nicht Teil des versicherten Gegenstands sind, • Software oder Programmierung, • elektronische Viren jedweder Art,
Diebstahl:
<ul style="list-style-type: none"> • wenn der versicherte Gegenstand in Sichtweite, in öffentlichen Räumen und/oder auf öffentlichen Plätzen unbeaufsichtigt oder in unverschlossenen Fahrzeugen gelassen wird, • wenn kein Polizeibericht eingereicht wurde (dieser soll mindestens die IMEI-Nummer, eine Beschreibung des Geschehens sowie Datum, Uhrzeit und Ort des Geschehens enthalten),
Verlust des versicherten Gegenstands (außer bei Diebstahl),
Kosten, die dadurch entstanden sind, dass der versicherte Gegenstand nicht genutzt werden konnte oder andere Kosten abgesehen von Wiederbeschaffungs-/Reparaturkosten für den versicherten Gegenstand,
Schäden, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch nicht beeinträchtigen (z. B. Abnutzung), mit Ausnahme des Akkus,
Kosten für routinemäßige Wartung, Modifizierung, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung,
Kosten aufgrund der Nichtbefolgung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien,
Kosten, die bereits durch eine andere Versicherung oder Hersteller- oder Händlergarantie/-gewährleistung abgedeckt sind und aufgrund derer im konkreten Fall bereits geleistet wurden,
Kosten, die infolge von Krieg, Terrorismus, kriegsähnlichen Ereignissen (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), sozialen Unruhen oder Kontaminierung durch radioaktive Strahlung entstehen,
Beschädigung oder Ausfall, wenn die Seriennummern vorsätzlich entfernt oder geändert wurden,
Geltendmachung von Ansprüchen, die außerhalb der Versicherungsperiode entstanden sind,
Wiederbeschaffungskosten aufgrund von Verlust (außer bei Diebstahl).
Diebstahl, bei dem die Funktion „Find My“ oder eine ähnliche Funktion, die die Nachverfolgung ermöglicht, während der gesamten Versicherungsperiode und des gesamten Schadenprozesses auf dem versicherten Gegenstand nicht aktiviert ist.

9.3 Versicherungsperiode

Abhängig von dem jeweiligen Versicherungsprodukt und wie in Ihrem Versicherungsschein angegeben, gilt folgende Versicherungsperiode:

Versicherungsprodukt	Versicherungsperiode
ABO mit Diebstahl	Die Versicherungsperiode beträgt einen (1) Monat und verlängert sich stillschweigend um jeweils einen (1) Monat, sofern sie nicht gemäß Abschnitt 10 unten vorzeitig beendet wird. Die maximale Gesamtlaufzeit der Police beträgt 60 Monate ab dem Datum des Versicherungsbeginns.

10. WIDERRUFSRECHT

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihren Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit der Mitteilung über den Abschluss des Versicherungsvertrags (Erhalt der Police oder des Versicherungsscheins), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein erhalten haben sowie die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Festsetzung von Prämien-Änderungen sowie diese Belehrung über das Widerrufsrecht erhalten haben.

Sie können Ihren Vertrag direkt bei jedem MediaMarkt in Österreich oder per E-Mail an

kundenservice@mediamarkt.at kündigen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie den Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist unmittelbar gegenüber MediaMarkt erklären.

Ihr Widerrufsrecht erlischt spätestens 14 Tage, nachdem Sie den Versicherungsschein mit dieser Belehrung über das Widerrufsrecht erhalten haben.

Folgen des Widerrufs

Mit dem Widerruf enden ein bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Pflichten aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Versicherungsschutz gewährt, wird die Prämie entsprechend der Dauer des Versicherungsschutzes fällig. Haben Sie bereits Prämien an den Versicherer gezahlt, die diese Prämie übersteigen, hat der Versicherer diese ohne Abzüge an Sie zurückzuerstatten.

Die Rückerstattung rückzahlbarer Prämien erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Eingang des Widerrufs.

11. KÜNDIGUNGSRECHT

Sie haben das Recht, diese Police während der Versicherungsperiode jederzeit mit Wirkung zum Ablauf der jeweiligen Versicherungsperiode (monatlich) zu kündigen. Um diese Police zu kündigen, wenden Sie sich bitte an MediaMarkt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Sie sind berechtigt, die Versicherungspolice jederzeit vor dem nächsten Stichtag, an dem die Prämie fällig wäre, zu kündigen. Sollten Sie sich entscheiden, die Police nach den ersten 30 Tagen zu kündigen, bleiben Sie bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums versichert.

Um Ihre Versicherung zu kündigen, wenden Sie sich bitte an MediaMarkt, entweder indem Sie eine MediaMarkt-Filiale aufsuchen oder eine E-Mail an kundenservice@mediamarkt.at senden.

12. BEENDIGUNG ODER RÜCKNAHME DURCH DEN VERSICHERER

i. Der Versicherer kann von Ihrer Police sofort zurücktreten:

- wenn Sie oder einer Ihrer Vertreter die Anzeigepflicht verletzt haben: Nach § 16 VVG ist der Versicherungsnehmer verpflichtet, dem Versicherer bei Vertragsabschluss alle ihm bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, die für den Entschluss des Versicherers erheblich sind, den Vertrag überhaupt oder mit dem vereinbarten Inhalt abzuschließen. Verletzt der Versicherungsnehmer die vorvertragliche Anzeigepflicht, wozu auch die unrichtige Anzeige eines erheblichen Umstands gehört, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten. Das Gleiche gilt, wenn die Anzeige eines erheblichen Umstands unterlassen wurde, weil der Versicherungsnehmer die Kenntnis des Umstands arglistig verschwiegen hat. Das Rücktrittsrecht des Versicherers ist jedoch ausgeschlossen, wenn die Anzeige ohne Verschulden des Versicherungsnehmers unterblieben oder unrichtig ist oder wenn der Versicherer den Umstand oder dessen Unrichtigkeit kannte. Hat der Versicherungsnehmer jedoch einen Umstand nicht angezeigt, nach dem der Versicherer nicht ausdrücklich und genau gefragt hat, kann der Versicherer nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Anzeige vorsätzlich oder grob fahrlässig unterlassen wurde.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Erklärt der Versicherer nach Eintritt des Versicherungsfalls den Rücktritt, bleibt der Versicherer gleichwohl zur Leistung verpflichtet, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angezeigte Umstand

- keinen Einfluss auf den Eintritt des Versicherungsfalls gehabt hat, oder
- soweit er keinen Einfluss auf den Umfang der Leistung des Versicherers gehabt hat.

Der Rücktritt ist nur innerhalb eines Monats zulässig. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem der Versicherer von der Verletzung der Anzeigepflicht Kenntnis erlangt. Im Fall des Rücktritts steht dem Versicherer der Teil des Beitrags zu, der der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

- wenn Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig (innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss und nach Aufforderung zur Zahlung des Beitrags) zahlen, solange die Zahlung nicht erfolgt ist.

ii. Der Versicherer kann Ihren Vertrag kündigen:

- wenn Sie Ihre Anzeigepflicht verletzt haben (siehe (i) (a)), der Versicherer aber die höhere Gefahr nach den Grundsätzen des Geschäftsverkehrs nicht übernehmen kann, auch nicht gegen einen höheren Beitrag. In diesem Fall kann der Versicherer den Vertrag (außerordentlich) mit einer Frist von einem Monat kündigen.
- innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung einer vor Eintritt des Versicherungsfalls dem Versicherer gegenüber zu erfüllenden Obliegenheit Kenntnis erlangt hat, es sei denn, die Verletzung ist als unverschuldet anzusehen. Kündigt der Versicherer nicht innerhalb eines Monats, kann er sich nicht auf Leistungsfreiheit berufen.
- Tritt eine nachträgliche Gefahrerhöhung ein, kann der Versicherer den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Beruht die Verletzung nicht auf einem Verschulden des Versicherungsnehmers, kann er erst nach Ablauf eines Monats kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn es nicht innerhalb eines Monats von dem Zeitpunkt an ausgeübt wird, in dem der Versicherer

von der Gefährderrhöhung Kenntnis erlangt hat oder in dem der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Gefährderrhöhung bestanden hat.

- d. wenn Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt haben und der Versicherer Ihnen auf Ihre Kosten in Textform eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen gesetzt hat und Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge nach Ablauf der Frist in Verzug sind. Der Versicherer kann dann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wobei die Kündigung mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbunden werden kann, dass sie mit Ablauf der Frist wirksam wird, wenn der Versicherungsnehmer zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung in Verzug ist. Die Wirkungen der Kündigung entfallen, wenn der Versicherungsnehmer innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, wenn die Kündigung mit der Bestimmung der Zahlungsfrist verbunden wurde, innerhalb eines Monats nach Ablauf der Zahlungsfrist zahlt, es sei denn, der Versicherungsfall ist bereits eingetreten.
- e. nach Eintritt des Versicherungsfalles. Die Kündigung ist nur bis zu einem Monat nach Abschluss der Verhandlungen über die Erstattung zulässig. Der Versicherer hat eine Kündigungsfrist von einem Monat einzuhalten.
- f. wenn Sie die versicherte Sache veräußern. In diesem Fall beträgt die Kündigungsfrist einen Monat. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn es nicht innerhalb eines Monats ausgeübt wird, nachdem der Versicherer von der Veräußerung Kenntnis erlangt hat. Macht der Versicherer von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, sind Sie verpflichtet, den Beitrag bis zum Ende des Versicherungsschutzes zu zahlen.
- g. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Kündigt der Versicherer Ihren Vertrag aufgrund von vorstehendem § 12 (ii), wird die Erstattung anteilig für die Versicherungsdauer berechnet und Sie erhalten den übersteigenden Betrag erstattet. Durch die Kündigung Ihres Versicherungsvertrags werden Ihre Rechte, die vor dem Zeitpunkt der Kündigung entstanden sind, nicht berührt.

13. BEGINN UND ENDE DER VERSICHERUNG

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum. Ihr Versicherungsschutz endet frühestens an einem der folgenden Daten:

- i. dem Datum, ab dem Sie nicht mehr in Österreich wohnhaft sind,
- ii. dem Datum, an dem Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Abschnitt 10 dieser Police ausüben,
- iii. dem Datum, an dem Sie Ihre Police gemäß Abschnitt 11 dieser Police kündigen;
- iv. dem Datum, an dem der Versicherer Ihren Vertrag kündigt oder gemäß Abschnitt 12 dieses Vertrags zurücktritt,
- v. dem Ablauf der Versicherungsperiode, wie sie in Ihrem Versicherungsschein angegeben ist.

Sie sind für keine weiteren Schadensfälle versichert, die am oder nach dem Enddatum entstehen. Die Versicherung wird nicht verlängert, es sei denn, es gibt anderweitige Vereinbarungen.

Die maximale Versicherungsperiode beträgt 60 Monate.

14. ALLGEMEINES

i. Betrug

Wenn wir infolge von Arglist bzw. betrügerischen Verhaltens Ihrerseits (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) unsere Versicherungsleistung erbringen, haben Sie keinen weiteren Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Police, und der Versicherer kann die Rückgabe eines Ersatzgeräts bzw. die Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen bzw. Entschädigungen verlangen. Der Versicherer kann gerichtlich gegen Sie vorgehen, um die Rückgabe des Ersatzgeräts durchzusetzen und die Erstattung der entstandenen Kosten geltend zu machen.

Um unsere ehrlichen Kunden vor den Folgen von Betrug zu schützen, sind wir verpflichtet, mit anderen Versicherern, Telekommunikationsanbietern, Betrugsbekämpfungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten und Daten auszutauschen. Wenn es Beweise für Betrug gibt, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, wozu nötigenfalls auch die Unterstützung von Strafverfolgung und/oder die Wiedereinzahlung von Geldern gehören kann.

ii. Österreichisches Recht

Diese Police sowie die vorvertraglichen Beziehungen unterliegen österreichischem Recht. Die maßgebliche Sprache für diese Police als auch für die vorvertraglichen Beziehungen ist Deutsch. Ausschließlich zuständig sind die Gerichte Österreichs. Sie können uns insbesondere an dem für ihren Wohnsitz zuständigen Gericht verklagen.

- iii. Sie müssen jede Anforderung von Informationen unsererseits wahrheitsgemäß beantworten, wenn Sie eine Versicherung im Rahmen dieser Police abschließen oder einen Antrag auf Änderung Ihres Versicherungsschutzes gemäß dieser Police stellen. Sollte eine Behauptung von Tatsachen Ihrerseits unwahr oder irreführend sein, kann dies die Gültigkeit Ihrer Police und die Rechtmäßigkeit aller von uns früher an Sie ausbezahlten Leistungen und Ihre Möglichkeit der Geltendmachung eines Schadens beeinträchtigen.
- iv. Der Versicherer ist gesetzlich zur Verhinderung von Betrug verpflichtet. Im Fall eines Versicherungsanspruchs können alle Informationen, die Sie für diese Police bereitgestellt haben, zusammen mit anderen Informationen in Bezug auf den

Versicherungsanspruch an andere Versicherer weitergegeben werden, um die betrügerische Geltendmachung von Versicherungsansprüchen zu verhindern.

15. DOPPELVERSICHERUNG

Sie müssen den Versicherer über das Vorhandensein anderweitiger Policen zur Deckung des versicherten Gegenstands in Kenntnis setzen, die mit anderen Versicherern abgeschlossen wurden und die Ihnen möglicherweise Versicherungsschutz für die gleichen Schadensfälle bieten.

Wenn Sie es zum Zwecke der Verschaffung eines rechtswidrigen Vermögensvorteils absichtlich unterlassen, das Vorhandensein anderer Policen mitzuteilen, kann dies zum Leistungsausschluss oder zu etwaigen Schadensersatzansprüchen des Versicherers im Fall der Leistung führen.

16. BESCHWERDEN

Schritt 1:

Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit den bestmöglichen Service anzubieten. Wenn Sie mit unserem Service aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Experience Manager unter den in Abschnitt 2 dieser Police angegebenen Kontaktdaten. Wir werden Ihren Fall überprüfen und Ihnen umgehend eine Antwort geben.

Wir werden uns umgehend nach Erhalt Ihrer Beschwerde mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über die von uns getroffenen Maßnahmen zu informieren und Ihnen unser Beschwerdebearbeitungsverfahren zu erklären.

Schritt 2:

Wir werden Ihre Beschwerde nach Eingang innerhalb von einem (1) Werktag bestätigen. Wir werden Sie über Ihre Beschwerde auf dem Laufenden halten und Ihnen innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen eine schriftliche Antwort zukommen lassen.

Wenn Sie Ihre endgültige Antwort von uns erhalten haben und Sie immer noch nicht zufrieden sind, können Sie die Beschwerde an OAFS weiterleiten. OAFS ist Mitglied von FIN-NET, einem Netzwerk nationaler Organisationen, die für die Beilegung von Verbraucherbeschwerden im Bereich der Finanzdienstleistungen zuständig sind.

In unserer abschließenden Antwort an Sie werden immer Kontaktinformationen angegeben. Sie sind ebenfalls unten aufgeführt.

- a. Schriftlich: N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta
- b. Per Telefon: (+356) 21 249 245
- c. Website: www.financialarbiter.org.mt

Weitere Informationen über dieses Verfahren und ein Beschwerdeformular erhalten Sie bei: www.Financialarbiter.org.mt. Hiervon unberührt bleibt Ihre Möglichkeit der Beschreitung des Rechtsweges.

Sie sind auch berechtigt, Ihre Beschwerde in Bezug auf den Versicherungsvertreter SquareTrade bei dem folgenden Amt vorzubringen:

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abteilung IV/1 (Gewerberecht), Stubenring 1, 1010 Wien, z. H. MMag. Stefan Trojer, Tel (+43) 1-71100/805782, stefan.trojer@oesterreich.gv.at

Klagen gegen den Versicherer können auch erhoben werden bei der Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Sozialministerium, Gruppe Konsumentenpolitik, Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at, oder an die Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel (+43) 1 249 59 0; <https://www.fma.gv.at>

Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu unserem Beschwerde-/Berufungsverfahren kann bei uns angefordert werden.

17. DATENSCHUTZ

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (gem. Art. 13 GDPR) im Rahmen der Vermittlung von Versicherungsverhältnissen und Ihre diesbezüglichen Rechte.

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der vertragsgegenständlichen Vermittlung von Versicherungsverhältnissen sind SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 und Starr Europe Insurance Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, Malta als gemeinsame Verantwortliche gem. Art. 26 DSGVO.

Für sämtliche Fragen rund um den Datenschutz können Sie sich gerne an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie oben unter Abschnitt 2. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter privacy@squaretrade.com.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten allein zu dem Zweck, unsere Rechte und Pflichten aus dem Vermittlungsverhältnis und der nachgelagerten Verwaltung des Versicherungsverhältnisses ordnungsgemäß wahrzunehmen. Dies umfasst die Einschätzung des zu versichernden Risikos, die Vermittlung und den Abschluss des Versicherungsvertrags und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall. Die Datenverarbeitung beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 lit. b Alt. 1 der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO), falls wir nicht für einzelne Datenkategorien eine andere Rechtsgrundlage ausweisen.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags mit uns ist. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen; sollten Sie diese jedoch nicht bereitstellen, können wir

Ihnen unsere Leistungen möglicherweise nicht anbieten.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling statt.

Betroffene Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten (Name, Geburtsdatum, Wohnort, Alter, Geschlecht, Kontodaten)
- Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail)
- Versicherungsvertragliche Daten (Gerät, Abschlussdatum, Umfang des Versicherungsschutzes, Beiträge, Selbstbehalt, Versicherungsperiode, Enddatum)
- Alle auf den Schaden bezogenen Daten
- Sonstige Korrespondenz, die Sie mit uns führen
- Feedback (Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser legitimes Interesse daran, unsere Kundenbeziehungen und Produkte aufgrund der freiwilligen Kundenbewertungen zu verbessern, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Die Nichtbereitstellung von den für die Vermittlung und den Abschluss des Versicherungsvertrags notwendigen Informationen kann dazu führen, dass wir Sie bei der Vermittlung von Versicherungsverhältnissen nicht berücksichtigen bzw. unsere vertraglichen Verpflichtungen hieraus und bei der nachgelagerten Verwaltung derselben nicht sachgerecht erfüllen können.

Dauer der Datenvorhaltung

Wir bewahren Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen uns und die Versicherung gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre Daten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches, der Abgabenordnung oder des Geldwäschegesetzes. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre nach Beendigung des Versicherungsvertrags.

Übermittlung von Daten

Im Rahmen der Vermittlung und Verwaltung Ihres Versicherungsverhältnisses übermitteln wir zum Teil personenbezogene Daten an Dritte, soweit dies für den benannten Zweck erforderlich ist.

Dies betrifft die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Übermittlung der stamm- und versicherungsvertraglichen Daten an den Versicherer, mit dem letztlich der Versicherungsvertrag zustande kommt,
- Übermittlung derjenigen Daten an MediaMarkt, die zur Abwicklung von Leistungen aus diesem Vertrag erforderlich sind,
- Übermittlung von Daten an sonstige Dritte, die mittelbar mit der Vertragsdurchführung befasst sind, wie etwa beauftragte Reparaturwerkstätten oder IT-Dienstleister, und
- Übermittlung von Daten an sonstige Dritte (etwa Strafverfolgungsbehörden), sofern konkrete Anzeichen für strafrechtlich relevantes Verhalten im Rahmen des Versicherungsverhältnisses bestehen

Teilweise müssen für die oben beschriebenen Zwecke personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden; etwa im Rahmen der Einbindung internationaler IT-Dienstleister. Wir sichern dann die Übermittlungen in Drittländer entsprechend der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu. Dafür werden wir, je nachdem, wohin eine Übermittlung im konkreten Einzelfall notwendig ist, soweit

erforderlich entsprechende Standarddatenschutzklauseln vereinbaren, verbindliche interne Datenschutzvorschriften erlassen oder Daten nur an Unternehmen übermitteln, die sich in Ländern befinden, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt. Eine Kopie der im Einzelfall vorhandenen geeigneten oder angemessenen Garantien können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

Ihre Rechte

Sie haben unterschiedliche Rechte mit Blick auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenportabilität nach Art. 20 DSGVO, und
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Darüber hinaus können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at.

Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

18. PRÄMIE

Die Prämie für den versicherten Gegenstand wird bei Abschluss der Police angegeben.

Monatliche Beiträge

Monatliche Beiträge sind am jeweils gleichen Tag des Monats im Voraus an uns zu zahlen.

Die erste Prämienzahlung wird zu Beginn der Police von MediaMarkt auf unser Verlangen eingezogen. Die zweite Zahlung und alle weiteren Prämienzahlungen werden mittels wiederkehrenden Einzugsverfahrens von MediaMarkt abgewickelt. Maßgeblicher Zeitpunkt für den Zahlungseingang ist der Tag, an dem die Prämie bei MediaMarkt eingeht. Jede gezahlte Prämie deckt Sie für einen Monat und Ihre Deckung wird automatisch für die folgenden Monate verlängert, es sei denn, Sie haben die Police zuvor gekündigt.

Diese Versicherung wird von SquareTrade Europe Limited mit eingetragenem Sitz in 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, verwaltet. SquareTrade Europe Limited ist von der MFSA zugelassen und reguliert (C 90216).

Der Versicherer ist Starr Europe Insurance Limited (Geschäftsnummer: C 85380), welcher nach dem maltesischen Gesetz über Versicherungstätigkeiten (Insurance Business Act) (Kapitel 403 der Gesetze von Malta) zugelassen ist und von der MFSA reguliert wird. Geschäftssitz: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St. Julian's, STJ 3141, Malta. Die Adresse der MFSA lautet: Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Um die Zulassung durch die MFSA zu kontrollieren, besuchen Sie www.mfsa.com.mt.