



Lenovo Support Services

Der **smarte** Weg zu vorhersehbaren Gerätereparaturkosten und mehr Nachhaltigkeit

Accidental Damage Protection

Das Notebook fällt herunter, Kaffee läuft auf die Tastatur: Vorfälle, die nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind, führen zu teuren Reparaturen und stundenlangen Ausfällen. Ohne eine angemessene Versicherung kann die Reparatur eines einzelnen beschädigten Geräts mehrere hundert Euro kosten und die Produktivität der Mitarbeiter beeinträchtigen. Unternehmen, die Hunderte oder Tausende von Geräten verwalten, spüren schnell deutliche Auswirkungen auf Finanzen und Produktivität.

Unfälle passieren, aber Reparaturen müssen nicht teuer sein

Mit Lenovo Accidental Damage Protection (ADP) (Geräteschutzversicherung) können Unternehmen lästige und unerwartete Kosten für Reparatur und Ersatz beschädigter Geräte vermeiden. ADP bietet umfassenden Versicherungsschutz für eine unbegrenzte Anzahl von Schadensfällen (bis die kumulierten Kosten der Ansprüche die Kosten des Produkts erreichen) und ohne zusätzliche Gebühren.

Wenn die unvermeidlichen Zwischenfälle mit verschütteten Flüssigkeiten, Stürzen oder Rissen auftreten, können Unternehmen ihre IT-Ausgaben genau planen und für maximale Verfügbarkeit des gesamten Gerätebestands sorgen. Mit ADP können Unternehmen ihre IT-Kosten genau planen und maximale Verfügbarkeit ermöglichen – und das alles mit einer smarteren Lösung, die eine nachhaltigere IT unterstützt.

Lenovo

Arbeiten Sie auch bei umfassenden Schäden nach Ihren Bedingungen

Diese Broschüre stellt ADP vor

Leistungen	Basisgarantie	ADP ONE	ADP
Versehentliches Fallenlassen, Stöße, Flüssigkeitsschäden ¹	—	●	●
Hardwaredefekte	—	●	●
Überspannungen	—	●	●
Schäden am LCD-Display	—	●	●
CO ₂ -Ausgleich bei Reparaturen und Transport ²	—	●	●
Anzahl der zulässigen Ansprüche	—	1	Bis zum kumulierten Wert des Geräts ¹

Umfassendere Abdeckung über einen längeren Zeitraum

ADP bietet eine Abdeckung für bis zu 5 Jahre.³

Fügen Sie ADP zu Lenovo Geräten hinzu

So geht's

Schließen Sie die ADP-Versicherung direkt beim Kauf von Lenovo Geräten ab.

Sie möchten mehr erfahren? Wenden Sie sich an Ihren Lenovo Vertriebsmitarbeiter.

Lenovo



So haben Sie Ihre IT-Ausgaben im Griff

Durch eine vorhersehbare und kostengünstige Investition im Voraus können Unternehmen mit ADP ungeplante Kosten vermeiden, Ausfallzeiten reduzieren und die IT-Ausgaben für den gesamten Gerätelebenszyklus genau planen.

- **Betriebseffektivität:** Da ADP eine unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen ermöglicht, bis die kumulierten Kosten der Ansprüche die Kosten des Produkts erreichen, können Sie Ausgaben besser steuern, da Sie wissen, dass keine unerwarteten Kosten für die Reparatur von Unfallschäden auftreten.
- **Minimale Ausfallzeiten und volle Kontrolle über das Budget:** Mit festen und vereinbarten Unfallversicherungsprämien können Ausfallzeiten minimiert und Budgets für den gesamten Gerätebestand effektiv verwaltet werden.
- **Erhebliche Einsparungen mit ADP im Vergleich zu den Kosten für eine Reparatur oder einen Austausch:** Mit dem Schutz von ADP sparen Sie bis zu 92 %⁴ bei Gerätereparaturen (häufigste Gerätereparaturen, verglichen mit den Kosten für Gerätereparaturen).

Zuverlässiges Gerätemanagement

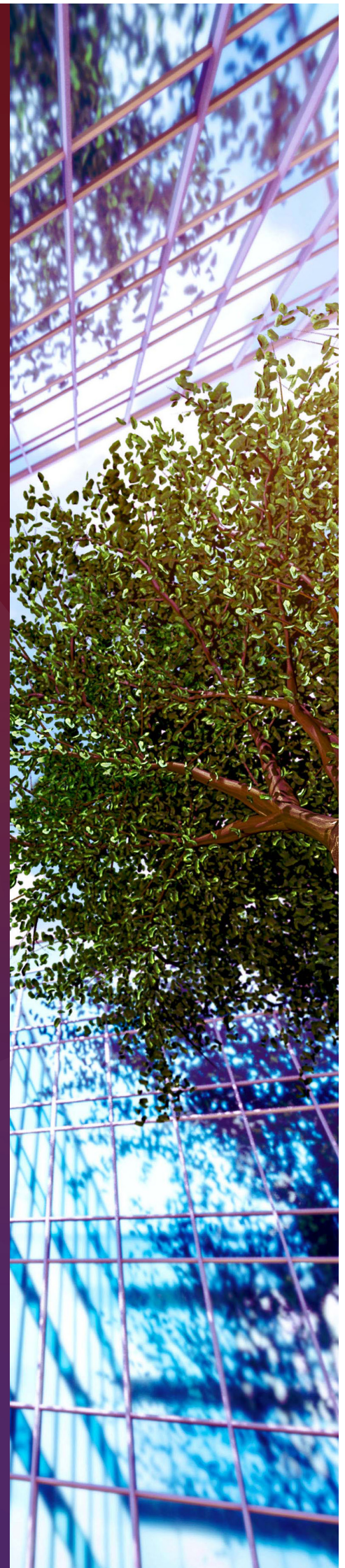
ADP versichert Lenovo Geräte während des gesamten Versicherungszeitraums gegen Unfallschäden.¹³ Verlassen Sie sich auf das Know-how und die strengen Qualitätsstandards von Lenovo, um sicherzustellen, dass Ihre Technologie immer in einem optimalen Zustand ist.

- **Schutz, der mehr bietet:** Umfassender Schutz vor verschütteten Flüssigkeiten, Stürzen oder Erschütterungen, die von der Standardgarantie nicht abgedeckt sind.
- **Qualitätssicherung:** Die Reparaturen werden von Lenovo-zertifizierten Technikern mit Originalteilen durchgeführt, was den Bedarf an erneuten Reparaturen reduziert.
- **Präzise Schadenserkenkung:** Moderne Diagnosetools können versteckte Schäden erkennen, die sonst möglicherweise übersehen worden wären.

Schützen Sie Geräte für eine nachhaltigere IT

Verbessern Sie Ihre Geräteschutzstrategie mit ADP und sorgen Sie damit für einen nachhaltigen und verantwortungsvollen Einsatz von IT-Ressourcen. ADP kombiniert umfassenden Schutz mit smarten Klimaschutzmaßnahmen und bietet so ein Kreislaufkonzept für die Reparatur und Verwaltung von Geräten.

- **Verlängert die Lebensdauer von Geräten** für einen verantwortungsvolleren und nachhaltigeren Umgang mit IT-Ressourcen.
- **Durchdachte Reparaturen:** Bei jeder Reparatur gleicht Lenovo die CO₂-Emissionen² durch den Erwerb von Gutschriften aus, mit denen verifizierte Gold Standard[®]-Klimaschutzprojekte unterstützt werden.



Geräteschutz, der Budgets sichert und die Kreislaufwirtschaft fördert

ADP bietet ein Sicherheitsnetz für Geräte durch Versicherungsschutz. Wenn ein Unfall geschieht, melden Unternehmen einfach per Telefon oder E-Mail einen Anspruch an. Das ADP Support-Team diagnostiziert schnell das Problem mit den proprietären Tools von Lenovo und kümmert sich bei Bedarf um die Abholung des Systems. Von Lenovo zertifizierte Techniker führen dann Reparaturen nur mit Originalteilen durch, um den optimalen Zustand der Geräte wiederherzustellen. Lenovo nutzt sein globales Netzwerk von Reparaturzentren, um die Bearbeitungszeit zu minimieren.

Während des gesamten Prozesses ermitteln die Experten von Lenovo versteckte Schäden, die anderenfalls möglicherweise unentdeckt geblieben wären. Für jeden abgeschlossenen Schadensfall erwirbt Lenovo Gutschriften zur Unterstützung verifizierter Gold Standard®-Klimaschutzprojekte, um die geschätzten CO₂-Emissionen im Zusammenhang mit der Reparatur auszugleichen.

Mit einer unbegrenzten Anzahl von Ansprüchen, bis die kumulierten Kosten der Ansprüche die Kosten des Produkts erreichen, und ohne zusätzliche Gebühren¹ bietet ADP umfassenden Schutz zu einem vorhersehbaren Preis. Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre Gerätebestände vor Störungen und Ihre Budgets vor unerwarteten Ausgaben geschützt sind – und unterstützen gleichzeitig eine nachhaltigere Zukunft.

Schützen Sie Gerätebestände und IT-Budgets



Umfassender Schutz

- Deckt Stürze, verschüttete Flüssigkeiten, Überspannungen und defekte LCD-Displays ab
- Sorgenfreiheit durch den Schutz Ihrer Geräte vor unerwarteten Schäden



Kostenvermeidung

- Vermeidet unerwartete Reparaturausgaben
- Minimale Störungen durch PC-Ausfälle
- Trägt zu einer genauen Planung der IT-Kosten bei
- Transparente Abdeckung ohne versteckte Kosten



Hochwertige Reparaturen

- Durchgeführt von erfahrenen Lenovo Technikern
- Ausschließliche Verwendung von Lenovo Originalteilen
- Moderne Diagnoseprogramme zur Erkennung versteckter Probleme



Durchdachte Reparaturen

- Lenovo erwirbt Gutschriften, um die geschätzten CO₂-Emissionen im Zusammenhang mit der Reparatur auszugleichen
- Unterstützt von Gold Standard® verifizierte Klimaschutzprojekte
- Fördert eine umfassendere Kreislaufwirtschaft

Finden Sie Ihre perfekte Abdeckung mit den Support- und Geräteschutzservices von Lenovo



Warranty Extensions und Upgrades

Umfassendes Serviceangebot, das IT-Geräte von Lenovo über den gesamten Lebenszyklus hinweg unterstützt.

Es bietet das nötige Know-how und die erforderlichen Ressourcen für eine genauere Planung Ihrer IT-Ausgaben, schnellere Servicezeiten sowie optimale Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter.

- Warranty Extensions mit einer Serviceabdeckung mit fixer Laufzeit und fixen Kosten für bis zu 5 Jahre
- Warranty Upgrades zur Anpassung von Reaktionszeit und Servicelevel an Ihre konkreten Supportanforderungen
- International Warranty Upgrade zur Erweiterung der Abdeckung durch die Sealed Battery Warranty- und Keep Your Drive-Services außerhalb des Lands des Produkterwerbs



Sealed Battery Warranty

Dieser Service verlängert die Garantie für Akkus auf bis zu 4 Jahre und garantiert einen einmaligen Austausch bei einem Akkuausfall. Diese kostengünstige Lösung macht nur 15 % der Kosten für einen

neuen Akku aus. Außerdem bietet sie den zusätzlichen Vorteil, dass ein zertifizierter Lenovo Techniker den Akkuaustausch bei Ihnen vor Ort unter Verwendung von Originalteilen durchführt, um eine lange Lebensdauer Ihres PCs zu gewährleisten.



Keep Your Drive

Eine bequeme und sichere Möglichkeit zur Aufbewahrung Ihrer Laufwerke und vertraulichen Daten im unwahrscheinlichen Fall eines Hardwareausfalls. Gewährleisten Sie die Einhaltung von Datenschutz- und Datenaufbewahrungsvorgaben und verringern

Sie potenzielle zivilrechtliche Haftungsrisiken, indem Sie die fehlerhaften Laufwerke in Ihrem Besitz behalten. Keep Your Drive gilt für mehrere Laufwerke in einem System und gegebenenfalls mehrfachen Austausch des Lenovo Laufwerks.



Premier Support

Erweiterter technischer Support rund um die Uhr, der Unternehmen direkten Zugang zu erstklassigen Lenovo Technikern bietet, die Ihnen bei Bedarf individuellen Hardware- und Software-Support bieten.

Die Leistungen von Premier Support:

- Erweiterte technische Unterstützung rund um die Uhr in mehr als 100 Märkten
- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag⁵

- Umfassender Hardware- und OEM-Software-Support⁵
- Zentraler Ansprechpartner für einfacheres End-to-End-Fallmanagement
- Priorisierte Service- und Ersatzteilbereitstellung⁵
- Lenovo Experten für Eskalationsmanagement⁵
- Lenovo Service Connect für Geräteverwaltung, Produktsupport und Nachverfolgung von Servicefällen (oder Anfragen)⁵



Premier Support Plus

Diese Lösung umfasst ein Komplettangebot an Supportfunktionen und proaktiven Services für die hybriden Arbeitsmodelle von heute. Die Leistungen von Premier Support Plus:

- Alle Leistungen des Premier Support
- Services Engagement Manager

- Proaktiver und prädiktiver Support
- Accidental Damage Protection-Versicherung
- Keep Your Drive
- Sealed Battery Warranty
- International Services Entitlement

Schließen Sie eine nachhaltige ADP-Versicherung ab

Schließen Sie ADP direkt beim Kauf Ihres Gerätebestands ab, um Ihre IT-Investitionen abzusichern und einen nachhaltigeren Ansatz bei der Geräteverwaltung zu verfolgen. Wenden Sie sich an Ihren Lenovo Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie <https://www.lenovo.com/gb/en/services/support-services/adp/>, um mehr zu erfahren und noch heute von ADP zu profitieren.

EMEAServices_Accidental-Damage-Protection_Brochure-UK_041525_ext_TS

Fußnoten:

1. Der Service ist auf ein Austauschprodukt beschränkt. Wenn die Kosten pro Anspruch den Preis des Produkts überschreiten, wird das Produkt ausgetauscht. Die kumulierten Kosten der Reklamationen werden erreicht, wenn i) die kumulierten Reparaturkosten die ursprünglichen Kosten des Produkts erreichen, ii) das Produkt ersetzt wird oder iii) eine alternative Regelung zur Verfügung gestellt wird.
2. Die Berechnung der CO₂-Emissionen wird gemäß einer auf Umweltstandards und branchenüblichen Best Practices (Stand 26.04.2024) basierenden Methodik durchgeführt. Die Methodik wurde von einem führenden Dienstleistungsunternehmen mit Daten erstellt, die von Lenovo zur Verfügung gestellt wurden. Haftungsausschluss für CO₂-Emissionen: Bitte beachten Sie, dass alle hier von Lenovo bereitgestellten Emissionsdaten als allgemeine Richtlinie dienen und nicht als Grundlage für die Berichterstattung zu Umwelt, Gesellschaft und Governance (ESG) herangezogen werden sollten. Obwohl wir uns um Genauigkeit bemühen, können Abweichungen aufgrund von Faktoren auftreten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Wir empfehlen, sich von relevanten Experten beraten zu lassen oder weitere Analysen für umfassende ESG-Berichterstattungsanforderungen durchzuführen.
3. Die für ADP und ADP ONE geltenden Bedingungen finden Sie [hier](#). Das IPID zu ADP finden Sie [hier](#). Das IPID zu ADP One finden Sie [hier](#).
4. Variiert je nach Markt und Gerät. Basierend auf internen Lenovo Daten zu ADP-Ansprüchen für die drei häufigsten Reparaturen von September 2022 bis August 2023.
5. Lenovo ESG-Bericht 2022/3. Das Ziel von Lenovo ist, bis zum Geschäftsjahr 2025/26 mindestens 76 Prozent der reparaturfähigen Teile für eine zukünftige Verwendung zu reparieren.

Die Versicherungsprodukte «Lenovo Accidental Damage Protection» und «Accidental Damage Protection One» werden durch Lenovo vermittelt und von AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland als Risikoträgerin gezeichnet. AIG ist der Marketingname für das weltweite Versicherungsgeschäft der American International Group, Inc., das Sach- und Unfallversicherungen, Lebensversicherungen, Altersvorsorgeprodukte und allgemeine Versicherungsprodukte umfasst. Dieses Dokument dient lediglich zu Werbezwecken und zur allgemeinen Information und kann unter keinen Umständen zur Rechtfertigung eines Deckungsanspruchs herangezogen werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter www.aig.com. AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Dr. Dennis Froneberg | www.aig.de | Neue Mainzer Straße 46 - 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 14 62, 60014 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | E info.deutschland@aig.com

Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft. Lenovo haftet nicht für fehlerhafte Abbildungen, redaktionelle Fehler oder Druckfehler.

Sämtliche Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche Lenovo Produkt-, Service- und Garantie-Spezifikationen finden Sie unter www.lenovo.com. Lenovo und das Lenovo Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Marken und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt. © **Lenovo 2025. Alle Rechte vorbehalten.**

Lenovo