

Lenovo Premium Care

Erweiterter Support von echten Menschen. Echt schnell.

Premium Care ist die einfache Lösung für Ihren Bedarf an technischem Support.

Mit diesem Kundensupport-Service, bei dem Sie nicht Schlange stehen und direkt mit Experten verbunden werden, bietet Ihnen Lenovo Sicherheit und schnellere Lösungen, wodurch Sie mehr Freude an Ihrem Gerät haben.



ECHTE MENSCHEN

Über Telefon, Chat oder E-Mail – unsere Technikexperten kümmern sich um Sie. **Support für PC-Probleme von echten Personen.**



ECHT SCHNELL

Echtzeit-Lösungen, egal welches Problem – beim **ersten Kontakt**. Wenn notwendig, koordiniert unser Team einen Besuch bei Ihnen vor Ort für den nächsten **Werktag fest**.



ECHT EINFACH

Hilfe zu Inbetriebnahme und Nutzung Ihrer Hardware und Software. **Einfache Lösungen**, die **einfach zu erreichen sind**.



PC- GESUNDHEITSPRÜFUNG

Kostenlose jährliche PC-Gesundheitsprüfungen ermöglichen unseren Experten, Probleme noch vor Ihnen zu erkennen. Diese **vorbeugende** Maßnahme hilft Ihnen, **PC-Probleme zu vermeiden**.



Lenovo

HILFE ZUR NUTZUNG VON HARDWARE UND SOFTWARE

Egal, ob Sie Hilfe beim Einrichten oder beim Hinzufügen eines neuen Druckers benötigen – Lenovo Premium Care ist für Sie da. Jetzt haben Sie eine Anlaufstelle, die sie unterstützt, damit Sie mit Ihrem Gerät das tun können, was **Sie lieben**.

Abgesehen von Hardware-Support auf höchster Stufe sowie Hilfe zur Nutzung Ihrer Geräte, wann immer Sie sie brauchen, ist unser Team immer bereit, Ihre Fragen über die **Software-Anwendungen, die Sie täglich nutzen, zu beantworten**.

Das ist Premium Care – entwickelt, um Sie zu begeistern und Ihr **Leben einfacher zu machen**.



EINFACHE SUPPORT-ERFAHRUNG

	Standard Support	Lenovo Premium Care
Verfügbar über Telefon, Chat und E-Mail	Bürozeiten	Bürozeiten
Hilfe zu Inbetriebnahme und Nutzung	-	✓
Support und schnelle Reparatur vor Ort	-	✓
Support für Hardware und Software	-	✓
Vorbeugende PC-Gesundheitsprüfung	-	✓

UNTERSTÜTZTE SOFTWARE:



Windows® OS



McAfee



MS Teams



Microsoft 365



Microsoft



Norton – Internet Security



Adobe® Photoshop®



Adobe Acrobat®

Unterstützte Software: Windows® OS, Lenovo™ SHAREit, Lenovo OneKey™ Recovery, Lenovo REACHit, Lenovo Photo Master, McAfee® LiveSafe™ (30-day trial), Adobe® Photoshop® software, Adobe Acrobat® software, Cyberlink Power DVD, Chrome OS, Dropbox, Intuit Quickbooks, McAfee, MS Office, Windows, MS Works, MS Works Plus 2008, Norton AnitVirus, Norton Internet Security, Roxio Creator, Skype

PREMIUM-KUNDE WERDEN

Wählen Sie **Premium Care** als Add-On-Service für neue Geräte unter lenovo.com oder bitten Sie Ihren **Vertriebsmitarbeiter**, es Ihrem Kauf im Geschäft hinzuzufügen. Sie haben bereits ein oder mehrere Geräte und möchten Premium Care hinzufügen? Besuchen Sie lenovo.com und klicken Sie auf die Option **Lenovo Garantiestatusabfrage** oder kaufen Sie es als physische Aktivierungskarte bei einem unserer Händler.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.lenovo.com/de/de/premiumcare

Produkte und Angebote je nach Verfügbarkeit. Lenovo hat das Recht, Produkte und Eigenschaften jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Lenovo bemüht sich um Richtigkeit aller Informationen, kann aber keinerlei Haftung für Fehler in Darstellungen oder Rechtschreibung übernehmen. Abbildungen dienen nur zur Illustration. Für vollständige Informationen über Produkte, Services und Garantien von Lenovo, gehen Sie auf www.lenovo.com.

Lenovo und das Lenovo-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Marken, Produkt- und Servicebezeichnungen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

© **Lenovo 2021. Alle Rechte vorbehalten.**