Datenschutzhinweise

1. Kontaktdaten Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Diese Datenschutzhinweise beziehen sich auf Ihren Besuch in einem unserer Märkte. Jede Gesellschaft ist datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Die Anschrift des jeweiligen Verantwortlichen ist im Aushang des besuchten Marktes ausgewiesen. Die vorliegende online zur Verfügung gestellte Version dient der einfacheren Abrufbarkeit bzw. Verfügbarkeit für Betroffene.

Sie erreichen den Verantwortlichen unter kundenservice@mediamarkt.at

Den Datenschutzbeauftragten aller österreichischer Gesellschaften erreichen Sie unter: at.datenschutz@mediamarkt.at

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse sowie Ihre Kundennummer und weitere für die vor- und nachvertragliche Beziehung erforderliche sowie darüber hinaus in dieser Erklärung angeführte personenbezogene Daten) für folgende **Zwecke**:

- Kontaktaufnahme mit uns via Telefon oder E-Mail sowie Versand von Newslettern, Zusendungen und Zufriedenheitsumfragen soweit Sie hierzu eine Einwilligung abgegeben haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 174 TKG)
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen sowie Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen mit uns sowie mit weiteren durch uns vermittelten Vertragspartnern, Kundenservice und Kundensupport sowie Durchführung von Gewinnspielen und die Abwicklung vertraglicher Ansprüche etwa aus dem Titel der Gewährleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtungen, wie beispielsweise Erfüllung steuerlicher, unternehmensrechtlicher oder zivilrechtlicher Pflichten, wie etwa steuerliche Belegaufbewahrungspflichten oder die Erfüllung von Ansprüchen hinsichtlich Produkthaftung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person die Verarbeitung erforderlich macht, beispielsweise ein Notfall in unserem Markt (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO)
- Ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits an der Verarbeitung, insbesondere die Bildverarbeitung zum Schutz von Personen, Sachen und Rechten, der Einsatz von sorgfältig ausgewählten Vertragspartnern, die Datenverarbeitung im Konzern, die Direktwerbung und andere Formen des Marketings oder der Werbung, die Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche sowie die Prüfung, Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO)

3. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich ist bzw. sich aus Aufbewahrungspflichten ergibt. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks bzw. nach Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, sofern dem nicht zwingende Gründe entgegenstehen. Die Löschung erfolgt, sofern verbindliche Aufbewahrungsfristen nicht (mehr) bestehen und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht und die Daten auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht mehr benötigt werden.

4. Zusendungen und Informationen

Wir nutzen Ihre Daten für den Versand von Informationen über unser Angebot und sonstige Aktionen von uns an die von Ihnen angegebene Kontaktmöglichkeit. Dies erfolgt aufgrund einer vorliegenden Einwilligung von Ihnen oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Darüber hinaus in folgenden Fällen:

a) myMediaMarkt

Wenn Sie sich für den myMediaMarkt Newsletter anmelden, werden Ihnen Informationen und Vorteile per E-Mail zugesandt. Hierfür gelten die Datenschutzhinweise myMediaMarkt, die Sie auf der Webseite www.mediapark.at finden.

b) Versand aufgrund des Verkaufs von Waren und Dienstleistungen

Auch ohne Ihre Einwilligung dürfen wir Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse Informationen zu eigenen ähnlichen Waren und Dienstleistungen senden. Sie können dem bereits bei Erhebung gegenüber unseren Mitarbeitenden, jederzeit telefonisch unter 05/700-9999 und in jeder Zusendung **widersprechen**.

c) Postversand

Wir können Ihre Daten auch für den Versand von Informationen über unsere Angebote und Aktionen per Post nutzen.

Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen. Sollten Sie Ihre abgegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen wollen, finden Sie in

jeder Zusendung einen entsprechenden Abmelde-Link.

5. Gewinnspiele

Um Ihnen besondere Erlebnisse zu bieten, können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Dabei werden in der Regel Ihr Name, Ihre Adresse sowie E-Mailadresse und gegebenenfalls die Telefonnummer verarbeitet. Dies erfolgt nur zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung über einen Gewinn. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO (Vertrags Erfüllung). Die zugrundeliegenden Teilnahmebedingungen und gesonderten bzw. ergänzenden Datenschutzhinweise werden so kommuniziert, dass Sie vor der Teilnahme transparent informiert sind und individuell entscheiden können, ob Sie daran teilnehmen möchten.

Die Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben (es sei denn, dies wurde beim konkreten Gewinnspiel anders kommuniziert) und nach Ablauf der spezifisch kommunizierten Aufbewahrungsfrist gelöscht. Eine Weitergabe der Daten kann innerhalb des Konzerns aufgrund eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO) im Einzelfall zur Wahrnehmung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur Durchführung interner Audittätigkeiten erfolgen. Falls der Teilnehmer mit der beschriebenen Datenverwendung nicht einverstanden ist, ist eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Abhängig vom Gewinnspiel behalten wir uns abweichende Regelungen vor, die wir transparent im Zuge des jeweiligen Gewinnspiels kommunizieren.

6. Bargeldlose Bezahlung

Bei der Bezahlung erfassen und speichern wir keine Zahlungsverkehrsinformationen wie Kreditkartennummern oder Bankverbindungen. Diese geben Sie ausschließlich direkt dem jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter bekannt. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

7. Finanzierung, Versicherung und sonstige Produktpartner

Im Rahmen unseres Angebots arbeiten wir mit verschiedenen Partnerunternehmen zusammen. Sollten Sie Produkte dieser Partner kaufen bzw. Dienstleistungen dieser Partner in Anspruch nehmen (Finanzierungen, Versicherungen, Mobilfunkbetreiber etc.), erheben wir bei Ihnen die erforderlichen personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen mit diesen Partnern (insb. Name, Liefer- und Rechnungsanschrift, zum Teil auch Ausweisdaten, Bankverbindung und Einkommensnachweis). Ihr Vertragspartner ist in diesen Fällen selbst Verantwortlicher - beachten Sie bitte dessen Datenschutzhinweise. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

8. Kauf auf Rechnung

Bei Kauf auf Rechnung wird die Kaufpreisforderung an die ausgewiesene Bank abgetreten. Diese und der von ihr beauftragte Dienstleister sind gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang. Bitte beachten Sie die einschlägigen Datenschutzhinweise. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

9. Reparaturen, Terminbuchung und Nutzung von weiteren Services

Zur Abwicklung von Reparaturen oder weiteren Services, wie z.B. Lieferung und Montage werden die zur Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Lieferadresse, Kontaktmöglichkeit) verarbeitet und - wenn erforderlich - an den beauftragten Vertragspartner zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen weitergegeben. Zum Zweck der Terminbuchung im Markt erheben wir Ihren Namen und eine Kontaktmöglichkeit (Telefon oder E-Mail).

In bestimmten Fällen (insb. Abwicklung von Herstellergarantiefällen) kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Ihren Vertragspartner übermitteln, sodass dieser den Vertrag mit Ihnen erfüllen kann.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nie ausschließlich automatisch statt.

11. Übermittlung personenbezogener Daten an weitere Empfänger und Dritte

Ergänzend zu den bisherigen Ausführungen wird festgehalten, dass Ihre personenbezogenen Daten generell nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister und Partnerunternehmen übermittelt werden. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen übermittelt, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und deshalb dem EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind bzw. dieses mittels Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission festgestellt wurde. Eine Übermittlung von Daten in sonstige Drittstaaten erfolgt derzeit durch uns nicht und ist nicht geplant.

a) Weitergabe innerhalb konzernverbundener Unternehmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Wir geben Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Abwicklung von

Verträgen an konzernverbundene Unternehmen zur Speicherung in zentralen Datenbanken und für konzerninterne Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke sowie konzerninterne Audittätigkeiten weiter.

b) Weitergabe an Dritte gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO

Ihre Daten werden Dritten wie z.B. Behörden oder Gerichte übermittelt, wenn wir dazu z.B. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung rechtlich verpflichtet sind oder wenn wir dazu berechtigt sind, z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

12. Bonitätsprüfung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO

Unsere kaufmännische Sorgfalt gebietet es uns, in bestimmten Fällen die Bonität unserer Kunden zu prüfen. Insofern nehmen wir im berechtigten Interesse bedarfsorientierte und stets nur auf das notwendige Ausmaß beschränkte Bonitätsabfragen zu unseren Kunden auf personenbezogener Basis vor. Wir bedienen uns hierbei, wie branchenüblich, Bonitätsdatenbanken. Eine aufgrund rein automatisierter Verarbeitungsvorgänge beruhende Entscheidung zur Bonität des Kunden erfolgt hierbei jedoch nicht.

Sofern Sie als Bezahler Finanzierung oder Kauf auf Rechnung auswählen oder falls Sie einen Mobilfunkvertrag abschließen wollen, wird unser Finanzierungspartner bzw. Mobilfunkbetreiber zur Wahrung seiner berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft einholen. Anfragen hierzu richten Sie bitte an den Partner - die Kontaktdaten erfahren Sie direkt in unserem Markt vor Ort. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

13. Videoüberwachung

Unsere Märkte werden im Innenbereich und teilweise im Außenbereich in den gekennzeichneten Bereichen videoüberwacht. Dies dient dem Zweck des Schutzes unseres Eigentums und sonstiger unternehmenszugehöriger Objekte und Vermögenswerte. Die Rechtsgrundlage dafür ist grundsätzlich das berechtigte Interesse am Schutz von Personen, Sachen und Rechten. Bei dieser Tätigkeit greifen wir auch auf Leistungen von Auftragsverarbeitern zurück.

Einzelfallbezogen kann eine Übermittlung an Dritte, wie Gerichte, Behörden, Versicherungen, Opfern von Straftaten oder Geschädigte und deren rechtsfreundliche Vertretung, nötig sein. Die Speicherdauer von Videoaufzeichnungen beträgt grundsätzlich 72 Stunden. Es kann sich jedoch etwa aus der Beeinträchtigung unserer berechtigten Interessen und der Durchsetzung damit zusammenhängender Rechtsansprüche im Einzelfall das Erfordernis einer längeren Speicherdauer ergeben. Für Zwecke der Beweissicherung werden erforderliche Aufzeichnungen erst gelöscht, sobald diese zur Rechtsverfolgung nicht mehr erforderlich sind. Für nähere Fragen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

14. Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit wir Ihre Daten zu Direktwerbezwecken verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung an kundenservice@mediamarkt.at bzw. telefonisch unter 05/700-9999 **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt grundsätzlich auch für weitere Verarbeitungen aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses, wobei in den übrigen Fällen zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits die weitere Verarbeitung rechtfertigen können oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient und dadurch gerechtfertigt sein kann.

Beruhet die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Richten Sie Ihren Widerruf am besten an kundenservice@mediamarkt.at. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie davor unseren Datenschutzbeauftragten direkt kontaktieren.

Wir behalten uns vor, Informationen bzw. Nachweise einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

15. Änderung der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden.