



Sony Buy & Try Teilnahmebedingungen

für die "100 Tage Soundbar und Subwoofer Buy & Try " Aktion

Die Buy&Try-Aktion zur Verlängerung des Widerrufsrechts auf 100 Tage nach dem Kauf (gegenüber Sony) ist eine Aktion der Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland, sowie der Zweigniederlassung Austria, c/o Twin Towers, Wienerbergstr. 11/12a, 1100 Wien, Österreich (nachfolgend „Sony“ oder „Veranstalter“ genannt).

TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

1. Teilnahmeberechtigt sind Privatkunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) und eines der unter Punkt 2. genannten **„Aktionsgeräte“** (Subwoofer **oder** Soundbar) im Zeitraum vom 21. August 2025 bis 31. Dezember 2025 (im Folgenden **„Aktionszeitraum“** genannt) **in Deutschland oder Österreich** bei teilnehmenden Händlern erworben und es innerhalb von 100 Tagen nach Erwerb gegen Kaufpreisrückerstattung zurückgeben wollen und zu diesem Zweck innerhalb von 100 Tagen ab Kauf (für die Käufe am 31.12.25 spätestens bis zum 10. April 2026; **„Registrierungszeitraum“**) bei Sony registriert haben. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Sony sowie gewerbliche Endkunden/ Partner von Sony und deren Angestellte.

Die Aktion gilt nur für teilnehmende Aktionsgeräte, die in Deutschland oder Österreich angeboten und von in Deutschland oder Österreich ansässigen, autorisierten Vertriebspartnern in einem Ladengeschäft oder online von einem der nachgenannten Händler (Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland und bzw. Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Austria über den Sony Store Online, Amazon EU S.a.r.l., Otto GmbH & Co KG, Expert Warenvertrieb GmbH, EXPERT Österreich e.Gen., ElectronicPartner Austria GmbH, Media-Saturn Deutschland GmbH, MediaMarkt Österreich GmbH, Cyberport GmbH, MEDIMAX Zentrale Electronic SE, ElectronicPartner GmbH, EURONICS Deutschland eG, Euronics Austria registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung, Coolblue GmbH, Heimkinoraum e.K., Conrad Electronic SE, 0815 Online Handel GmbH, electronic4you GmbH, Elektro-Shop Köck GmbH, TFK Handels GmbH, 1080P Audiovisuelle Systeme GmbH, Kolb GesmbH & Co KG, Schuler Ges.Mbh, Baueregger, Elektro Merl Ges.MbH., Euronics Austria, Fleischmann Ges.m.b.H., Floimair Electronics, Haim Elektrotechnik, Kappacher Guenther GmbH, Landsteiner GmbH, Landsteiner GmbH/Filiale Brunnmüller, Mengl Ewald Ing. GmbH, Nopp Josef GmbH, Werner Herz GmbH, Zoescher & Soehne GmbH, Bloedorn Ges.MbH, Compactmarkt Gerhard Landlinger, Etech Schmid & Pachler, Etech Schmid & Pachler Filiale Linz, Etech Schmid & Pachler Filiale Gmunden, Etech Schmid & Pachler Filiale Schärding, Gamsjaeger GmbH, Gamsjaeger GmbH, Mitterhuemer Elektrotechnik, Thaller GmbH, Porta Manfred Ges.b.R., Sonepar Oesterreich GmbH, Electronic Partner, EWF Elektrotechnik U. Warenhandel, Expert Oesterreiche E. Gen., 0815 Online Handel GmbH, Akatronik GmbH; im Folgenden **„Autorisierte Vertriebspartner“** genannt) erworben werden.

Bitte fragen Sie Ihren Händler, ob es sich bei ihm um einen autorisierten

Vertriebspartner handelt. Sony ist nicht für irreführende Aussagen eines Händlers diesbezüglich verantwortlich.

Vorführ- oder Gebrauchtgeräte sind **nicht** teilnahmeberechtigt. Das Angebot gilt nur für Neuware. Das Aktionsangebot gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe, andere Partner, von Drittanbietern auf Amazon Marketplace oder Online-Versteigerungen wie eBay erworben wurden. Groß- und Einzelhändler – auch im Namen von Endkunden-Gemeinschaften – sind nicht teilnahmeberechtigt.

Es gilt das Datum der Rechnungsstellung, bei Online-Käufen das Datum der Annahme der Bestellung.

Bei Nichtgefallen des Aktionsgerätes kann innerhalb von **100 Tagen** nach dem Kauf die Rückerstattung des Kaufpreises beantragt werden, indem das Aktionsgerät bei Sony (nicht beim Händler) registriert wird (siehe Schritt 3). Voraussetzung für die Rückerstattung des Kaufpreises ist, dass sich das Aktionsgerät in einwandfreiem Zustand befindet und die Originalverpackung zusammen mit dem beim Kauf enthaltenen Originalzubehör und sonstigen Begleitmaterialien noch unbeschädigt vorliegen. Alles muss an Sony zurückgesendet werden. Die Rücksendeadresse erhalten Sie nach Beantragung der Kaufpreiserstattung durch Registrierung des Aktionsgeräts, sofern die Voraussetzungen zur Teilnahme an der Aktion erfüllt sind. Pro Person kann im Aktionszeitraum maximal 1 Soundbar und 1 Subwoofer für die Gewährung der Rückzahlung des Kaufpreises registriert bzw. beantragt werden.

- Die Aktion ist grundsätzlich nicht mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Sony oder unseren autorisierten Vertriebspartnern kombinierbar. An dieser Aktion nehmen die in der Liste aufgeführten Modelle (im Folgenden „Aktionsgeräte“ genannt) teil:

Produktbezeichnung	Serie	Produktname
Soundbar	HT-B600 BRAVIA Theatre Bar 6	HTB600.CEL
Soundbar	HT-BD60 BRAVIA Theatre Bar 6 Edition	HTBD60.CEL
Soundbar	HT-A8000 BRAVIA Theatre Bar 8	HTA8000.CEL
Soundbar	HT-A9000 BRAVIA Theatre Bar 9	HTA9000.CEL
Soundbar System	HT-S60 BRAVIA Theatre System 6	HTS60.CEL
Subwoofer	SASW3.CEL	SASW3.CEL
Subwoofer	SASW5.CEL	SASW5.CEL

DURCHFÜHRUNG

- Für die Teilnahme an der Buy & Try Aktion ist ein **My Sony Account** notwendig, für das Sie sich – falls noch nicht vorhanden – vorab auf der Webseite www.sony.de/mysony

bzw. www.sony.at/mysony registrieren müssen. Die Beantragung der Kaufpreiserstattung gegen Rücksendung des Aktionsprodukts an Sony ist innerhalb des Registrierungszeitraums unter <https://www.sony.de/promo/sb-buy-n-try> oder <https://www.sony.at/promo/sb-buy-n-try> unter Angabe einer E-Mail-Adresse durch den Teilnehmer möglich. Nach **erfolgreicher Beantragung durch Registrierung** erhalten die Teilnehmer eine E-Mail mit einer Eingangsbestätigung.

4. Bei der Registrierung des Aktionsgerätes muss die **Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Rechnungsnummer, Händler sowie die Serien-Nummer des Aktionsgerätes** angegeben werden. Außerdem muss die Rechnung des Aktionsgerätes, auf der der Name des autorisierten Vertriebspartners, das Kaufdatum und der Name des teilnehmenden Aktionsproduktes klar ersichtlich sind, hochgeladen werden.

Zusätzlich muss **ein Bild der Seriennummer des teilnehmenden Aktionsgerätes und der Gerätename**, hochgeladen werden.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie über den folgenden Link:

- für die Soundbar/den Subwoofer:
<https://www.sony.de/electronics/support/sound-bars-home-theater-systems-sound-bars-surround-speakers/articles/00248604>

Anmerkung: Für das Soundbar-System (HTS60.CEL) ist es ausreichend, die Seriennummer der Soundbar hochzuladen. Es muss nicht zusätzlich die Seriennummer des Rück-Lautsprechers hochgeladen werden.

5. Teilnehmer, die ihr Aktionsgerät zur Rückerstattung registriert haben und nach Maßgabe dieser Teilnahmebedingungen berechnigte sind, erhalten eine E-Mail mit Rücksendeetikett sowie Anleitung für die Rücksendung des Aktionsproduktes. Nach Erhalt des Rücksendeetiketts muss das Aktionsprodukt innerhalb von 14 Tagen an die angegebene Rücksendeadresse gesendet werden.
6. Die Überweisung des an den Händler gezahlten Kaufpreises durch Sony erfolgt innerhalb von 28 Tagen nach Eingang und Prüfung des Produktes beim/ durch den Service Partner auf das vom Teilnehmer angegebene Bankkonto.
7. Sony behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original bis zu sechs Monate nach Ablauf der Registrierungsfrist anzufordern und diese in Augenschein zu nehmen, alle Registrierungen und Kaufpreiserstattungsanträge auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und ggf. fehlende Belege nachzufordern. Originale Kaufbelege werden nach Prüfung wieder an den Teilnehmer ausgehändigt bzw. zurückgesandt.

AUSSCHLUSS

8. Teilnehmer, die sich rechtzeitig innerhalb des Registrierungszeitraums für die Kaufpreiserstattung registriert haben, jedoch mangels Vollständigkeit der Unterlagen eine Ablehnungsmail erhalten haben, haben weiterhin bis spätestens 24. April 2026 die Möglichkeit, ihre Eingaben entsprechend den Teilnahmebedingungen über die Update-Funktion auf ihrer Statusseite zu korrigieren. Sollten nicht alle Unterlagen rechtzeitig und vollständig innerhalb des Registrierungszeitraums bzw. der Nachfrist eingereicht worden sein, kann der Teilnehmer von der Aktion ausgeschlossen werden. Mit Versand einer Bestätigungsmail über die erfolgreiche Prüfung des Kaufpreizrückzahlungs-Antrages eines Teilnehmers verpflichtet sich Sony die entsprechende Rückzahlung im Rahmen der Teilnahmebedingungen zu leisten.

9. Sollte die Überweisung des Kaufpreizrückzahlungsbetrages fehlschlagen, z. B. aufgrund von fehlerhaft angegebener Bankverbindung oder inaktivem/ aufgelöstem Bankkonto, wird der Teilnehmer hierüber per Mail informiert. Sollte der Teilnehmer hierauf nicht innerhalb von vier Wochen reagieren und gegenüber Sony eine korrigierte/ alternative Bankverbindung mitteilen, erlischt der Anspruch auf die Kaufpreiserstattung.

Bei technischen Problemen, welche die Registrierung oder das Korrigieren der Teilnehmerdaten nach erfolgter Ablehnung verhindern oder den Zugang auf das registrierte E-Mail-Konto betreffen, ist der Teilnehmer verpflichtet, sich unverzüglich innerhalb der genannten Ausschlussfristen an den Sony Kundenservice

Für Deutschland:

- Telefonisch unter +49 (0) 30 34649059
- Online unter

<https://services.sony.de/supportmvc/de/Contact/Email?cat=televisions-projectors2>

Für Österreich:

- Telefonisch unter +43 179567639
- Online

unter

<https://services.sony.at/supportmvc/de/Contact/Email?cat=televisions-projectors2>

zu wenden. Andernfalls gilt die Frist als nicht gewahrt und der Teilnehmer kann von der Aktion ausgeschlossen werden.

HAFTUNG

10. Sony übernimmt innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschung von Daten, die sich aus technischen Störungen, Viren oder Verzögerungen ergeben.

SONSTIGES

11. Mit der Registrierung stimmt der Teilnehmer diesen Teilnahmebedingungen zu.

12. Eine Teilnahme an dieser Aktion ist nur bei Sitz in Deutschland oder Österreich möglich.

13. Überweisungen erfolgen nur an Konten, die sich im SEPA-Raum befinden.
14. Eine Auszahlung der Kaufpreistrückzahlung in bar oder per Scheck ist ausgeschlossen.
15. Sollte die Aktion einen steuerpflichtigen Vorteil darstellen, liegt die Verpflichtung zum Abführen von Steuern beim Teilnehmer als Empfänger der Kaufpreistrückzahlung.
16. Jedes Aktionsgerät kann nur einmal an der Aktion teilnehmen. Nach einmaliger Registrierung der Serien-Nummer ist diese für jede weitere Verwendung im Zuge der Aktion sowie weiterer Aktionen gesperrt.
17. Sony behält sich das Recht vor, die Aktion in Fällen von unvorhersehbaren Leistungshindernissen und Störungen, die außerhalb des Einflussbereichs von Sony liegen und auch bei Anwendung der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht hätten verhindert werden können und nicht nur von vorübergehender Dauer sind (höhere Gewalt), vorzeitig zu beenden und/ oder die Teilnahmebedingungen kurzfristig zu ändern. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen aufgrund von höherer Gewalt wird der Teilnehmer umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt. Dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb der Frist widerspricht. Hierauf wird Sony den Teilnehmer in der Mitteilung hinweisen.
18. Ausschließlich anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Berlin. Für Käufe der Aktionsgeräte in Österreich findet österreichisches Recht Anwendung. Für diese Fälle ist Wien Gerichtsstand.
19. Persönliche Daten, die Sie bereitstellen, werden von Sony Europe B.V. und seinen externen Dienstleistern ausschließlich zum Zwecke der Durchführung dieser Aktion verarbeitet. Durch das Einreichen eines Antrags bestätigen Sie, dass Sie diese Aktionsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Sony gelesen und akzeptiert haben. Diese finden Sie unter: https://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html oder https://www.sony.at/eu/pages/privacy/de_AT/privacy_overview.html. Bei Fragen bezüglich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nehmen Sie bitte über unser Online-Formular Kontakt zu uns auf, und zwar unter: <http://services.sony.de/support/de/contacts/pim/email> oder <https://services.sony.at/supportmvc/de/Contact/Pim>.