

Sony Cashback Teilnahmebedingungen

für die "Sony TV und Soundbar Double Cashback Winter-Aktion"

Die Cashback-Aktion ist eine Aktion der Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland, sowie der Zweigniederlassung Austria, c/o Twin Towers, Wienerbergstr. 11/12a, 1100 Wien, Österreich (nachfolgend „Sony“ oder „Veranstalter“ genannt).

TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

1. Teilnahmeberechtigt sind Privatkunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) und eines der unter Punkt 2. genannten **„Aktionsgeräte“** (TV mit oder ohne Soundbar) im Zeitraum vom 17. November 2025 bis 31. Dezember 2025 (im Folgenden **„Aktionszeitraum“** genannt) **in Deutschland oder Österreich** bei teilnehmenden Händlern erworben und anschließend im Zeitraum ab 15. Dezember 2025 bis 15. März 2026 („Registrierungszeitraum“) bei Sony registriert haben. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Sony sowie gewerbliche Endkunden/ Partner von Sony und deren Angestellte.

Die Aktion gilt nur für teilnehmende Aktionsgeräte, die in Deutschland oder Österreich angeboten und von in Deutschland oder Österreich ansässigen, autorisierten Vertriebspartnern in einem Ladengeschäft oder online von einem der nachgenannten Händler (Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland und bzw. Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Austria über den Sony Store Online, Amazon EU S.à.r.l., Otto GmbH & Co KG, Expert Warenvertrieb GmbH, Media-Saturn Deutschland GmbH, Cyberport GmbH, MEDIMAX Zentrale Electronic SE, ElectronicPartner GmbH, EURONICS Deutschland eG, Heimkinoraum e.K., Conrad Electronic SE, Coolblue GmbH, Galaxus GmbH, 0815 Online Handel GmbH, electronic4you GmbH, Elektro-Shop Köck GmbH; im Folgenden **„Autorisierte Vertriebspartner“** genannt) vertrieben werden.

Bitte fragen Sie Ihren Händler, ob es sich bei ihm um einen autorisierten Vertriebspartner handelt. Sony ist nicht für irreführende Aussagen eines Händlers diesbezüglich verantwortlich.

Vorführ- oder Gebrauchtgeräte sind **nicht** teilnahmeberechtigt. Das Angebot gilt nur für Neuware. Das Aktionsangebot gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe, andere Partner, von Drittanbietern auf Amazon Marketplace oder Online-Versteigerungen wie eBay erworben wurden. Groß- und Einzelhändler – auch im Namen von Endkunden-Gemeinschaften – sind nicht teilnahmeberechtigt.

Es gilt das Datum der Rechnungsstellung, bei Online-Käufen das Datum der Annahme der Bestellung.

2. Die Aktion ist grundsätzlich nicht mit anderen Aktionen (insbesondere nicht mit der Soundbar Buy & Try Aktion, die bis 31.12.2025 läuft), Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Sony oder unseren autorisierten Vertriebspartnern kombinierbar. Ausnahme: Diese Aktion ist mit der Media Markt/ Saturn Subwoofer Cashback Aktion (bis 31.03.2026) kombinierbar. An dieser Aktion nehmen die in der Liste aufgeführten Modelle (im Folgenden „Aktionsgeräte“ genannt) mit untenstehenden Cashback-Beträgen teil:

Serie	Zoll	Produktname	EINFACHER TV CASHBACK	DOPPLETER TV CASHBACK, Mit TV + Soundbar: BRAVIA Theatre Bar 9 (HTA9000.CEL) oder BRAVIA Theatre Quad (HTA9M2.CEL)
BRAVIA A95L	77"	XR77A95LB.CEI	500 €	1.000 €
Bravia 5	98"	K98XR55PB.CEI	500 €	1.000 €
BRAVIA 9	85"	K85XR90B.CEI	400 €	800 €
BRAVIA 9	75"	K75XR90B.CEI	300 €	600 €
BRAVIA 9	65"	K65XR90B.CEI	250 €	500 €
BRAVIA 8II	65"	K65XR8M25B.CEI	250 €	500 €
BRAVIA 8II	55"	K55XR8M25PB.CEI	200 €	400 €

DURCHFÜHRUNG

3. Für die Teilnahme an der Cashback Aktion ist ein **My Sony Account** notwendig. Die Anmeldung ist unter <https://www.sony.de/mysony> oder <https://www.sony.at/mysony> und innerhalb der Cashback Registrierung unter <https://www.sony.de/cashback/TVWinter2025> oder <https://www.sony.at/cashback/TVWinter2025> unter Angabe einer E-Mail-Adresse und der Vergabe eines Passwortes durch den Teilnehmer möglich. Nach **erfolgreicher Registrierung** erhalten die Teilnehmer eine E-Mail mit einer Teilnahmebestätigung.
4. Die Registrierung des/ der Aktionsgeräts/e ist für alle im Aktionszeitraum gekauften Aktionsgeräte im Zeitraum vom 15. Dezember 2025 bis 15. März 2026 (Registrierungszeitraum) möglich. Zwischen dem Kauf des/ der Aktionsgeräts/e und Einreichung des Cashback-Antrags durch Registrierung des/der Aktionsgeräts/e müssen **mindestens 4 Wochen** vergangen sein. Es gilt das Datum des Eingangs der Registrierung.

Bei der Registrierung des/ der Aktionsgeräts/e müssen die **Anrede, Name, Geburtstag, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Rechnungsnummer, Händler sowie die Serien-Nummer des Aktionsgeräts** angegeben werden. Außerdem muss die Rechnung des Aktionsgerätes, auf der der Name des autorisierten

Vertriebspartners, das Kaufdatum und der Name des teilnehmenden Aktionsprodukts klar ersichtlich sind, hochgeladen werden.

Zusätzlich muss **ein Bild der Seriennummer des teilnehmenden Aktionsgerätes und der jeweiligen Geräte-ID**, hochgeladen werden.

Für den TV muss **ein Bild der Seriennummer und TV Geräte-ID** Ihres teilnehmenden Aktionsprodukts, das **auf dem Fernsehbildschirm angezeigt wird**, hochgeladen werden. Um die Seriennummer und die Geräte-ID abzurufen, drücken Sie die Taste „Help“ auf Ihrer TV-Fernbedienung, wählen Sie „Status & Diagnostics“ (Status und Diagnose), anschließend „OK“ und schließlich die Option „System Information“ (Systeminfo).

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie über die folgenden Links:

- für TV: <https://www.sony.de/electronics/support/articles/00273095>
- für die Soundbar: <https://www.sony.de/electronics/support/sound-bars-home-theater-systems-sound-bars-surround-speakers/articles/00248604>

Beim Kauf eines TVs ohne Soundbar kann Cashback für den TV beantragt werden. Beim gleichzeitigen Kauf eines TVs und einer geeigneten Soundbar (die möglichen Kombinationen können Sie Punkt 2 entnehmen) kann der doppelte Cashbackbetrag für den TV beantragt werden. Dabei müssen nicht beide Produkte (TV und Soundbar) auf einer gemeinsamen Rechnung aufgelistet sein. Beim nachträglichen Kauf einer Soundbar innerhalb von zwei Monaten nach Kauf eines TVs, (solange der TV innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde), kann auch der doppelte Cashback-Betrag für den TV geltend gemacht werden. In beiden Fällen muss der Cashbackbetrag für den TV und die Soundbar in zwei unterschiedlichen Registrierungsanträgen beantragt werden. Pro Person kann im Aktionszeitraum maximal 1 TV inkl. 1 Soundbar für die Gewährung von Cashback registriert werden.

5. Registrierte und nach Maßgabe dieser Teilnahmebedingungen berechnigte Teilnehmer erhalten die Überweisung der Cashback-Zahlung von Sony innerhalb von 28 Tagen nach Eingang des Cashback-Antrags, d.h. für die letzten Registrierungen 28 Kalendertage **nach Abschluss der Registrierungsphase** (ab 12. April 2026) auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.
6. Sony behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original bis zu sechs Monate nach Ablauf der Registrierungsfrist anzufordern und diese in Augenschein zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und ggf. fehlende Belege nachzufordern. Originale Kaufbelege werden nach Prüfung wieder an den Teilnehmer ausgehändigt bzw. zurückgesandt.
7. Im Falle endgültiger Kaufrückabwicklung nur eines der/ des Aktionsgeräte/s verpflichtet sich der Teilnehmer dieser Aktion, die entsprechende/n Cashback-Zahlung/ en vollständig an Sony unter Angabe der Registrierungsnummer zurückzuüberweisen.

Darüber hinaus behält sich Sony das Recht vor, im Falle der Rückabwicklung den

Cashback-Betrag mit der Kaufpreistrückforderung zu verrechnen, sollte eine Rückzahlung des Cashback-Betrages durch den Teilnehmer nicht erfolgen.

AUSSCHLUSS

8. Teilnehmer, die ihr Aktionsgerät rechtzeitig innerhalb des Registrierungszeitraums bis zum 15. März 2026 registriert haben, jedoch mangels Vollständigkeit der Unterlagen eine Ablehnungsmail erhalten haben, haben weiterhin bis spätestens 31. März 2026 die Möglichkeit, ihre Eingaben entsprechend den Teilnahmebedingungen über die Update-Funktion auf ihrer Statusseite zu korrigieren. Sollten nicht alle Unterlagen rechtzeitig und vollständig innerhalb des Registrierungszeitraums bzw. der Nachfrist eingereicht worden sein, kann der Teilnehmer von der Aktion ausgeschlossen werden. Mit Versand einer Bestätigungsmail über die erfolgreiche Prüfung des Cashback-Antrages eines Teilnehmers verpflichtet sich Sony die entsprechende Cashback-Zahlung im Rahmen der Teilnahmebedingungen zu leisten.

9. Sollte die Überweisung des Cashback-Betrages fehlschlagen, z. B. aufgrund von fehlerhaft angegebener Bankverbindung oder inaktivem/ aufgelöstem Bankkonto, wird der Teilnehmer hierüber per Mail informiert. Sollte der Teilnehmer hierauf nicht innerhalb von vier Wochen reagieren und gegenüber Sony eine korrigierte/ alternative Bankverbindung mitteilen, erlischt der Anspruch auf die Cashback-Zahlung.

Bei technischen Problemen, welche die Registrierung oder das Korrigieren der Teilnehmerdaten nach erfolgter Ablehnung verhindern oder den Zugang auf das registrierte E-Mail-Konto betreffen, ist der Teilnehmer verpflichtet, sich unverzüglich innerhalb der genannten Ausschlussfristen an den Sony Kundenservice

- Telefonisch unter 49 (0) 30 34649059
- online unter <https://services.sony.de/supportmvc/de/Contact/Email?cat=televisions-projectors2>

zu wenden. Andernfalls gilt die Frist als nicht gewahrt und der Teilnehmer kann von der Aktion ausgeschlossen werden.

HAFTUNG

10. Sony übernimmt innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschung von Daten, die sich aus technischen Störungen, Viren oder Verzögerungen ergeben.

SONSTIGES

11. Mit der Registrierung stimmt der Teilnehmer diesen Teilnahmebedingungen zu.

12. Überweisungen erfolgen nur an Konten, die sich im SEPA-Raum befinden.

13. Eine Auszahlung der Cashback-Zahlung in bar oder per Scheck ist ausgeschlossen.

14. Sollte die Aktion einen steuerpflichtigen Vorteil darstellen, liegt die Verpflichtung zum Abführen von Steuern beim Teilnehmer als Empfänger der Cashback-Zahlung.
15. Jedes Aktionsgerät kann nur einmal an der Aktion teilnehmen. Nach einmaliger Registrierung der Serien-Nummer ist diese für jede weitere Verwendung im Zuge der Aktion gesperrt.
16. Die Aktion gilt nur solange der Vorrat reicht. Dem Veranstalter der Aktion steht es frei, die Aktion vorzeitig zu beenden, wenn der Vorrat an teilnehmenden Geräten erschöpft ist. Die Aktion kann auch verlängert werden.
17. Sony behält sich das Recht vor, die Aktion in Fällen von unvorhersehbaren Leistungshindernissen und Störungen, die außerhalb des Einflussbereichs von Sony liegen und auch bei Anwendung der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht hätten verhindert werden können und nicht nur von vorübergehender Dauer sind (höhere Gewalt), vorzeitig zu beenden und/ oder die Teilnahmebedingungen kurzfristig zu ändern. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen aufgrund von höherer Gewalt wird der Teilnehmer umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt. Dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb der Frist widerspricht. Hierauf wird Sony den Teilnehmer in der Mitteilung hinweisen.
18. Ausschließlich anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Berlin.
19. Persönliche Daten, die Sie bereitstellen, werden von Sony Europe B.V. und seinen externen Dienstleistern ausschließlich zum Zwecke der Durchführung dieser Aktion verarbeitet. Durch das Einreichen eines Antrags bestätigen Sie, dass Sie diese Aktionsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Sony gelesen und akzeptiert haben. Diese finden Sie unter: https://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html oder https://www.sony.at/eu/pages/privacy/de_AT/privacy_overview.html. Bei Fragen bezüglich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nehmen Sie bitte über unser Online-Formular Kontakt zu uns auf, und zwar unter: <http://services.sony.de/support/de/contacts/pim/email> oder <https://services.sony.at/supportmvc/de/Contact/Pim>.