

Allgemeine Geschäftsbedingungen

topi Care / topi Care+

A. Allgemeines

(1) Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen topi Care / topi Care+“ („**AGB_topi_Care**“) gelten in Ergänzung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Vermietung von Mietgegenständen durch topi („**AGB_Vermietung**“).

Die Geltung der **AGB_topi_Care** setzt voraus, dass der Unternehmer für den jeweiligen Mietgegenstand die Vertragsvariante „topi Care“ oder “topi Care+” wirksam vereinbart hat. Für die Vereinbarung der Vertragsvariante „topi Care“ oder “topi Care+” gilt Nr. 3 der **AGB_Vermietung** entsprechend.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den **AGB_Vermietung** und **AGB_topi_Care** gehen die Regelungen nach den **AGB_topi_Care** vor.

(2) § 280 Abs. 1 BGB findet Anwendung, soweit nachstehend unter C. topi Care oder D. topi Care+ nichts anderes geregelt ist.

(3) topi ist jederzeit berechtigt, Änderungen an den **AGB_topi_Care** vorzunehmen. Die geänderten Bedingungen werden dem Unternehmer in Textform mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Unternehmer diesen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht. topi wird den Unternehmer auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Einhaltung der Frist gesondert hinweisen. Bei Ausübung des Widerspruchsrechts werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Mietvertrag wird unverändert fortgesetzt.

B. Definitionen

Einfache Fahrlässigkeit: "Einfache Fahrlässigkeit" bezeichnet ein unvorhergesehenes und unbeabsichtigtes Ereignis, das (i) entweder aufgrund des Umgangs oder aufgrund eines externen Ereignisses eingetreten ist, (ii) auf ein Außerachtlassen der verkehrsüblichen Sorgfalt durch den Unternehmer bzw. dem Unternehmer zurechenbare Personen basiert (iii) und einen Schaden an dem Mietgegenstand herbeigeführt hat, der die Funktionalität bzw. die Nutzung des Mietgegenstandes beeinträchtigt (ausgeschlossen sind daher rein kosmetische Schäden).

Grobe Fahrlässigkeit: "Grobe Fahrlässigkeit" bezeichnet ein unvorhergesehenes und unbeabsichtigtes Ereignis, das (i) entweder aufgrund des Umgangs oder aufgrund eines externen Ereignisses eingetreten ist, (ii) auf ein Außerachtlassen der verkehrsüblichen Sorgfalt in besonders schweren Maße durch den Unternehmers bzw. dem Unternehmer

zurechenbare Personen basiert (iii) und einen Schaden an dem Mietgegenstand herbeigeführt hat, der die Funktionalität bzw. die Nutzung des Mietgegenstandes beeinträchtigt (ausgeschlossen sind daher rein kosmetische Schäden) und der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt in besonders schwerem Maße.

Autorisierter Kooperationspartner: Ein "autorisierter Kooperationspartner" ist ein Unternehmen, das mit topi im Rahmen von topi Care kooperiert und u.a. die Reparatur von Mietgegenständen vornimmt bzw. veranlasst.

C. topi Care

1. Der Unternehmer hat mit topi Care Anspruch auf eine unbegrenzte Anzahl an Reparaturen am entsprechenden Mietgegenstand während der jeweiligen Mietlaufzeit des betroffenen Mietgegenstandes.

Bei fehlender Reparaturfähigkeit tauscht topi den Mietgegenstand dauerhaft gegen ein mindestens gleichwertiges Ersatzgerät aus.

Anfragen zu temporären Ersatzgeräten vergleichbarer Funktionalität für die Dauer der Reparatur sind an den jeweiligen autorisierten Kooperationspartner zu richten. Ein Anspruch gegen topi auf Beschaffung oder Kostenersatz eines temporären Ersatzgerätes vergleichbarer Funktionalität besteht nicht.

2. Die Reparaturdienstleistungen werden von einem von topi zu benennenden autorisierten Kooperationspartner vorgenommen. Jegliche Kommunikation zum Status der Reparatur oder der Lieferung eines temporären Ersatzgerätes erfolgt über den jeweiligen autorisierten Kooperationspartner.
3. Der Unternehmer hat Anspruch auf Leistungen aus topi Care nur im Falle einfacher Fahrlässigkeit des Unternehmers und nicht bei Vorliegen von Grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
4. Im Falle eines Versandes des Mietgegenstandes zur Reparatur trägt der Unternehmer die Versandkosten.
5. Nr. 6 Abs. 4 der AGB_Vermietung (Ruhe des Mietverhältnisses) findet keine Anwendung.
6. Ansprüche von topi gegen den Unternehmer auf Ersatz von (i) Reparaturkosten oder (ii) des Zeitwertverlustes infolge vom Unternehmer zu vertretender Beschädigung des Mietgegenstandes sind wie folgt beschränkt:

- Ersatzansprüche von topi sind betragsmäßig folgendermaßen beschränkt:

Mietgegenstand	Hersteller	Selbstbeteiligung
Smartphone	Divers	79 EUR
Tablet	Divers	49 EUR
Laptop	Divers	149 EUR
Desktop / Apple Studio Display	Divers	149 EUR
Smartwatches	Divers	49 EUR
Screens	Divers	49 EUR
Sonstige Hardware	Divers	49 EUR

Sonstige gesetzliche und vertragliche Ansprüche auf Schadensersatz von topi gegen den Unternehmer, einschließlich Aufwandsersatz im Falle der Zurverfügungstellung eines Ersatzgeräts, bleiben hiervon unberührt.

D. topi Care+

7. Der Unternehmer hat mit topi Care+ im Falle eines Mangels des Mietgegenstandes neben dem Recht auf eine unbegrenzte Anzahl an Reparaturen (gem. Abschnitt C. topi Care) einen zusätzlichen Anspruch auf dauerhaften Austausch des Mietgegenstandes gegen ein mindestens gleichwertiges Ersatzgerät. Der Unternehmer kann diesen Austausch maximal zweimal pro Zwölfmonatszeitraum, jeweils beginnend mit dem Beginn des Mietverhältnisses und den entsprechenden Jahrestagen, geltend machen. Sofern in diesem Abschnitt D. topi Care+ nicht abweichend oder ergänzend geregelt, finden die Regelungen des Abschnitts C. topi Care entsprechende Anwendung.
8. Im Falle eines Versandes des Mietgegenstandes zum Austausch trägt der Unternehmer die Versandkosten.
9. Ansprüche von topi gegen den Unternehmer auf Ersatz von (i) Reparaturkosten oder (ii) des Zeitwertverlustes infolge vom Unternehmer zu vertretender Beschädigung des Mietgegenstandes sind wie folgt beschränkt:

- Ersatzansprüche von topi sind im Falle eines Austauschs des Mietgegenstandes betragsmäßig folgendermaßen beschränkt:

Mietgegenstand	Hersteller	Selbstbeteiligung
Smartphone	Divers	129 EUR
Tablet	Divers	99 EUR
Laptop	Divers	199 EUR
Desktop / Apple Studio Display	Divers	199 EUR
Smartwatches	Divers	79 EUR
Screens	Divers	79 EUR
Sonstige Hardware	Divers	79 EUR

Sonstige gesetzliche und vertragliche Ansprüche auf Schadensersatz von topi gegen den Unternehmer bleiben hiervon unberührt.

Version 5.0 gültig ab 10.04.2025

[20250410_AGB topi Care\(+\) 5.0](#)