

vivo - EURO2024 Ticket Verlosung Teilnahmebedingungen Gewinnspiel

Ausrichter des Gewinnspiels

VIVO Tech GmbH („vivo“), Speditionstrasse 21, 40221 Düsseldorf (Email: info@vivo.com) ist Ausrichter der "vivo - EURO2024 Ticket Verlosung" (nachfolgend "Gewinnspiel") in **Österreich**.

Private Endkunden, die **am 21. Mai 2024 zwischen 16:00-18:00 Uhr** im Media Markt Tech Village (Wien Gerngros) bei der Autogrammstunde teilgenommen haben, sich auf der Aktionswebsite "<https://forms.gle/pakA6T25A36A1WqG6>" registrieren, können am Gewinnspiel teilnehmen und die unten angeführten Preise gewinnen.

(Dieses Gewinnspiel, das auch auf den Social-Media-Kanälen von vivo (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) beworben wird, steht in keiner Verbindung mit Meta Platforms Ireland Limited, YouTube LLC oder TikTok Technology Limited oder TikTok Information Technologies UK Limited. Das Gewinnspiel wird in keiner Weise von Facebook, Instagram, YouTube oder TikTok gesponsert oder organisiert und begründet keine Rechtsansprüche gegen diese Firmen. Alle Informationen im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel werden ausschließlich von vivo als Ausrichter zur Verfügung gestellt.)

Für dieses Gewinnspiel gelten die folgenden Teilnahmebedingungen:

Preise

vivo verlost 50x2 EURO2024 Tickets (100 Stk insgesamt) Jeder Gewinner erhält:

- **Zwei Tickets** (für den Gewinner und eine Begleitperson) **zu einem von den 3 Österreichischen Gruppenspiel***.

*vivo übernimmt **keine** Kosten für die **Anreise** und die **Unterbringung**. Die Gewinner müssen die Anreise und Unterkunft selbst organisieren. Die Spiele werden per Zufall zugeteilt.

Es werden nur mobile Tickets verfügbar sein. Um das Ticket nutzen zu können, wird ein Mobiltelefon benötigt, das mit der UEFA Mobile Ticket App kompatibel ist. Um die Tickets nutzen zu können, müssen die Gewinner sie über die UEFA Mobile Tickets App personalisieren. Insbesondere müssen die Gewinner die folgenden Identifikationsnachweise in der App angeben: Name, Vorname, Geburtsdatum, Mobiltelefonnummer, Ausstellungsland des Ausweises (Reisepass/Personalausweis) und ID-Nummer des Ausweises.

Die Tickets dürfen nicht weiterverkauft werden, und die Gewinner erkennen an, dass sie alle von der UEFA festgelegten Bedingungen akzeptieren müssen, um die Tickets nutzen zu können. Die folgenden Bedingungen gelten für die Tickets seitens der UEFA:

- UEFA EURO 2024TM Ticketing Terms & Conditions for Group Sales ("ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN TICKETVERKAUF"):
https://editorial.uefa.com/resources/0284-18bf88bc9a10-10d7a62e9ebd-1000/euro_2024_gp_fans_terms_and_conditions_de.pdf
- UEFA EURO 2024TM Refund Policy („ERSTATTUNGSRICHTLINIE“):
https://editorial.uefa.com/resources/0284-18bf7d1ba6a3-ffff4c9552e9-1000/euro_2024_refund_policy_de.pdf
- UEFA EURO 2024TM Privacy Notifications („DATENSCHUTZ-INFORMATION“):

https://editorial.uefa.com/resources/0286-191ddffd27da-eeff862edee7-1000/euro_2024_gp_fans_privacy_notification_de.pdf

- UEFA EURO 2024TM Stadium Rules („STADIONORDNUNG“):
https://editorial.uefa.com/resources/0284-18bf7b3685f3-2a1e7eca9539-1000/euro_2024_stadium_rules_de.pdf

vivo behält sich ausdrücklich das Recht vor, den angekündigten Preis ohne Angabe von Gründen durch einen gleich- oder höherwertigen Preis zu ersetzen.

(vivo trägt außer den Tickets keine weiteren Kosten/ Zusatzkosten. Der Gewinner ist für eine eventuelle Versteuerung des Preises in seinem Land selbst verantwortlich. Eventuell anfallende Kosten für den Versand der Preise werden von vivo getragen.

vivo ist nicht verantwortlich für Transport- oder andere Verspätungen, Reiserisiken oder verspätete Anwesenheit der Gewinner.

Der Preis kann nicht alternativ in bar ausgezahlt werden. Der Anspruch auf den Gewinn ist nicht auf andere Personen übertragbar. Jeder Teilnehmer kann nur einmal gewinnen.)

Laufzeit des Gewinnspiels

Das Gewinnspiel beginnt mit der Aktivierung der lokalen **vivo** Autogrammstunde am **21. Mai 2024 zwischen 16:00-18:00 Uhr**. Der Einsendeschluss auf der Aktionswebsite ist Mitternacht mitteleuropäischer Zeit am **21. Mai 2024** (nachfolgend "**Laufzeit**").

Eine Teilnahme nach Ablauf der Laufzeit ist ausgeschlossen. Maßgeblich ist der elektronisch protokollierte Eingang bei **vivo**. **vivo** haftet nicht für technische Störungen, z.B. mögliche Ausfälle des Telefonnetzes oder des Servers, die eine rechtzeitige Teilnahme verhindern.

Teilnahmeberechtigung

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erkennt der Teilnehmer diese Bedingungen ausdrücklich an.

Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Teilnahme an der Autogrammstunde im Media Markt Gerngross Wien die Registrierung auf der Aktionswebsite "<https://forms.gle/pakA6T25A36A1WqG6>" während der Laufzeit.

Das Mindestalter für die Teilnahme beträgt 18 Jahre. Teilnehmen können nur Privatpersonen, die einen ständigen Wohnsitz und eine Lieferadresse in Österreich haben. Die Teilnahme ist nur unter eigenem Namen möglich.

Alle an der Konzeption und Durchführung des Gewinnspiels beteiligten Personen und Mitarbeiter von **vivo** sowie deren Familienangehörige sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen. Darüber hinaus behält sich **vivo** das Recht vor, nach eigenem Ermessen Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, z.B. bei Manipulationen im Zusammenhang mit dem Zugang zum oder der Durchführung des Gewinnspiels, bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen, bei unlauterem Verhalten oder bei falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme am Gewinnspiel.

Teilnahme am Gewinnspiel

Um während der Laufzeit am Gewinnspiel teilzunehmen, müssen die Teilnehmer folgende Voraussetzungen erfüllen:

- 1. Teilnahme an der Autogrammstunde im Media Markt Gerngross, Wien 1070** und
 - 2. Registrierung auf der Aktionswebsite "**<https://forms.gle/pakA6T25A36A1WqG6>**"**
- und
- 3. Annahme der Teilnahmebedingungen dieses Gewinnspiels.**

Nach Prüfung der vom Teilnehmer angegebenen Daten schickt **vivo** eine Bestätigungs-E-Mail und der Teilnehmer nimmt automatisch am Gewinnspiel teil. Jeder kann nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen.

Einwilligung der Teilnehmer

Der Teilnehmer willigt ein, dass die während des jeweiligen Spiels von und durch die Teilnehmer gemachten Bilder und Videos zu redaktionellen und werblichen Zwecken auf den **vivo** Social Media Kanälen (Instagram, Facebook, Twitter, ...) sowie auf **vivo**-eigenen Plattformen (Firmenwebseiten; Blog, Intranet, Mitarbeiterzeitung) unter Nennung des Namens des Teilnehmers veröffentlicht werden dürfen.

Diese Einwilligung gilt sowohl für **vivo** als auch für mit ihm verbundenen Unternehmen.

Der Teilnehmer kann diese Einwilligung jederzeit gegenüber **vivo** widerrufen.

Nutzungsrecht; Lizenzen

vivo behält sich jedoch das Recht vor, Texte/Videos/Bilder oder sonstige Beiträge nicht oder nur in gekürzter oder veränderter Form zu veröffentlichen.

Die vom Teilnehmer während des Gewinnspiels aufgenommenen Bilder/Videos werden von **vivo** nur im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel verwendet. Dem Teilnehmer ist jedoch bekannt, dass gepostete Videos/Bilder und/oder gepostete Texte auch über die sozialen Kanäle von **vivo** sowie andere Medien in sozialen Medien diskutiert und verlinkt/geteilt werden können.

Für die Nutzung solcher Bilder/Videos durch **vivo** überträgt der Teilnehmer unentgeltlich das räumlich und zeitlich unbeschränkte, übertragbare, unterlizenzierbare Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung der vom Teilnehmer eingestellten Bilder/Videos. Die Nutzungsrechte beziehen sich auf alle bekannten und unbekanntem Nutzungsarten, wie z.B. die Einspeisung und Speicherung in elektronische Datenbanken (Facebook, Google Bildersuche etc. und alle mit diesen Medien verbundenen Dienste), elektronische Datennetze, Telefondienste, etc. und die Zugänglichmachung für eine Vielzahl von Nutzern mittels digitaler oder sonstiger Speicher- und Übertragungstechnik.

Ermittlung der Gewinner; Benachrichtigung; Abwicklung

Die Gewinner werden nach Ablauf der Teilnahmefrist im Rahmen einer Zufallsziehung unter allen teilnahmeberechtigten Teilnehmern ermittelt. **vivo** gibt die Gewinner bekannt und kontaktiert die Gewinner direkt per E-Mail, bis **23. Mai 2024**.

Sollten sich die einzelnen Gewinner nicht innerhalb von **48 Stunden** nach der oben genannten Benachrichtigung melden, verfällt ihr Anspruch auf den Gewinn. In diesem Fall ist **vivo** berechtigt, einen neuen Gewinner auszulosen. Die Rückmeldung des Gewinners hat per Email an **service@at.vivo.com** zu erfolgen.

In der Regel versendet **UEFA** den Gewinn oder damit verbundene Informationen per E-Mail. Der Gewinn wird nur innerhalb Österreichs verschickt. Im Falle einer Benachrichtigung muss der Gewinner daher seine vollständigen Kontaktdaten, einschließlich E-Mail-Adresse, angeben.

Sollten die vom Teilnehmer angegebenen Kontaktdaten fehlerhaft sein (z.B. ungültige E-Mail-Adressen), ist **vivo** nicht verpflichtet, die korrekten Kontaktadressen nachzurecherchieren. Nachteile, die aus der Angabe falscher Kontaktdaten resultieren, gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Die Kosten für den Versand der Preise werden von **vivo** übernommen. Allerdings übernimmt vivo neben den Tickets keine weiteren Kosten. Etwaige zusätzliche Kosten werden von **vivo** nicht übernommen. Alle Risiken, die der Teilnehmer und die Begleitperson bei der Anreise zu einem Spielort eingehen, liegen auf seiner/ihrer Seite. Öffnungszeiten-/Besuchszeiten

der Spieleinrichtungen sind vom Teilnehmer selbst einzuhalten. **vivo** ist nicht verantwortlich für eventuelle Änderungen des Veranstaltungsprogramms durch die lokalen Organisatoren der Spiele.

Alle mit der Inanspruchnahme des Preises verbundenen zusätzlichen Kosten gehen zu Lasten des Gewinners. Der Gewinner ist für eine eventuelle Besteuerung des Preises in seinem Land verantwortlich. Der Preis kann nicht alternativ in bar ausgezahlt werden. Der Anspruch auf den Preis ist nicht auf andere Personen übertragbar. Jeder Teilnehmer kann nur einmal gewinnen.

Abbruch des Gewinnspiels

vivo behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündigung abzubrechen oder zu beenden. **vivo** kann von dieser Möglichkeit insbesondere dann Gebrauch machen, wenn die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels aus technischen (z.B. Viren in Computersystemen, Manipulation oder Hard-/Softwarefehler) oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

Haftung

Zusätzlich zu den bereits in diesen Teilnahmebedingungen gemachten Angaben haftet **vivo** wie folgt:

Mit der Aushändigung des Gewinns ist **vivo** von allen Verpflichtungen entbunden.

Soweit es sich bei dem Gewinn (teilweise) um ein Angebot eines Dritten (touristischer Leistungsträger, Reiseveranstalter, etc.) handelt, haftet **vivo** als Veranstalter des Gewinnspiels nicht für Nicht- oder Schlechtleistungen im Rahmen der angebotenen Preise oder für Schäden, die dem Gewinner anlässlich der Inanspruchnahme der Leistung entstehen. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der betreffenden Dritten. Etwaige Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüche sind vom Gewinner ausschließlich an den Leistungserbringer zu richten..

vivo haftet nur für Schäden im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel, die durch eigene Mitarbeiter oder sonstige Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. **vivo** als Ausrichter des Gewinnspiels haftet nicht für Schäden aufgrund von Störungen der technischen Anlagen, für Verzögerungen oder Unterbrechungen von Übertragungen oder für Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel stehen.

Sonstiges

Für diese Teilnahmebedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den teilnahmeberechtigten Personen und **vivo** gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Gewinnspielbedingungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige rechtlich zulässige Bestimmung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für den Fall einer Lücke in diesen Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels.

Datenschutz - Datenschutzhinweise, Art. 13 DSGVO

Diese Datenschutzhinweise informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung der "**vivo - EURO2024 Ticket Verlosung**". Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**Betroffene Person**") beziehen.

vivo verpflichtet sich, die Privatsphäre der Teilnehmer zu schützen und sichert zu, die Daten in Übereinstimmung mit den geltenden deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Es

werden keine Daten an nicht an der Durchführung beteiligte Dritte weitergegeben oder für andere Zwecke als die Durchführung des Gewinnspiels verwendet. Bei der Teilnahme an diesem Gewinnspiel erhebt **vivo** nur die personenbezogenen Daten, die **vivo** für die Bereitstellung der Preise benötigt und die personenbezogenen Daten, die **vivo** für die Kommunikation mit den Gewinnern benötigt.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

VIVO TECH GmbH („vivo“)

Speditionstrasse 21, 40221 Düsseldorf, Email: info@vivo.com

Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Mr John Lu, Email: privacy@vivo.com

Personenbezogene Daten – Kategorien und Quellen; Zwecke der Verarbeitung

Wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen, verarbeitet **vivo** zunächst folgende Daten der Teilnehmer:

- Name,
- E-Mail Adresse

Nach der Ermittlung der Gewinner erhebt und verarbeitet **vivo** anschließend folgende Daten von den erfolgreichen Teilnehmern und den Personen, die sie zu dem jeweils gewonnenen Spiel begleiten sollen:

- Name,
- Alter,
- Anschrift,
- E-Mail-Adresse

Wenn die oben genannten persönlichen Daten nicht angegeben werden, ist es nicht möglich, die Gewinner zu kontaktieren, die Preise zu versenden.

Teilnehmer, die das Gewinnspiel gewinnen und ihr Einverständnis dazu gegeben haben, werden auf den Social-Media-Kanälen, Websites usw. von **vivo** mit ihrem Namen und ihrem Bild als Gewinner veröffentlicht.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Gewinnspielteilnehmer, der Gewinner und der Begleitpersonen erfolgt auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. 1, lit. (a) GDPR).

Die Verwendung der erhobenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages durch **vivo** erforderlich (Art. 6 Abs. 1, lit. (b) GDPR).

Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Daten werden intern innerhalb von **vivo** und an betreffende Partner übertragen und verarbeitet, die an der Durchführung des Gewinnspiels beteiligt sind, das ist hauptsächlich das Unternehmen **VBF Tech Austria GmbH, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich** (VBF Tech Austrias Datenschutz-Richtlinie). Die Registrierung der Teilnehmer und Gewinner findet ausschließlich dort und nach unseren Vorgaben statt. Ebenso können örtliche Händler, Reiseveranstalter, Transportunternehmen, Beherbergungsbetriebe usw. oder, falls erforderlich, zur Klärung einer Anfrage oder Frage hinzugezogen werden. Im Zusammenhang mit diesem Wettbewerb können die Finanzabteilung von **vivo** sowie gegebenenfalls Steuerberater oder Steuerbehörden beteiligt sein.

Use of Facebook, Instagram, YouTube, TikTok

Facebook und Instagram sind soziale Medienplattformen der Firma Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

YouTube ist eine Medienplattform der Firma Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland.

TikTok ist eine Plattform, die von der Firma TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, betrieben wird.

Bitte beachten Sie, dass diese Unternehmen jeweils bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf ihren Websites sammeln und verarbeiten, auch wenn Sie kein entsprechendes Benutzerkonto haben oder nicht in Ihr Konto eingeloggt sind. Wenn Sie in Ihrem Konto als Benutzer angemeldet sind, befindet sich ein Cookie mit der entsprechenden Kennung auf Ihrem Endgerät. Dadurch kann jedes dieser Unternehmen nachvollziehen, dass Sie die entsprechende Social-Media-Website von **vivo** besucht haben und wie Sie diese genutzt haben.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erfassten Daten werden von diesen Unternehmen verarbeitet und können in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Die vollständigen Datenschutzrichtlinien der oben genannten Unternehmen finden Sie hier:

- Facebook/ Instagram: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Übermittlung außerhalb der EU/ EWR

vivo plant keine Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden dem Zweck entsprechend für die Dauer der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung. Sofern die im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen Daten nicht mehr zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen aus dem Gewinnspiel benötigt werden, werden sie innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beendigung des Gewinnspiels oder nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht gelöscht.

Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Gewinnspiels ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten zu machen bzw. zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie dabei jedoch, dass diese für Durchführung des Gewinnspiels durch **vivo** erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten hierfür bereitstellen, können wir diese Dienstleistung nicht ausführen.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende **Rechte** zu:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO);
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO);
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO);
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO);
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO);
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO);
- **Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sollten Sie uns eine **Einwilligung zur Datenverarbeitung** erteilt haben, können Sie diese jederzeit formfrei und ohne nachteilige Auswirkungen widerrufen. Bitte beachten Sie dabei, dass der **Widerruf** keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der vor Widerruf erfolgten Datenverarbeitung hat und dass er sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein anderer Erlaubnistatbestand vorliegt und die daher auch ohne Ihre Einwilligung vorgenommen werden dürfen.

Bitte wenden Sie sich zur Wahrnehmung dieser Rechte an die oben genannte verantwortliche Stelle oder den Datenschutzbeauftragten.

Zudem haben Sie ein **Widerspruchsrecht**, auf das nachfolgend Bezug genommen wird.

Recht auf Widerspruch

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in den Datenschutzhinweisen unter der oben genannten verantwortliche Stelle oder den Datenschutzbeauftragten gerichtet werden.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei der für **vivo** zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Die Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Email: poststelle@ldi.nrw.de

Oder Sie wenden sich an eine der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörden in Ihrem Land:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien,

Telefon: +43 1 52 152-0; E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Datenschutz-Richtlinie

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei **vivo** entnehmen Sie bitte unseren Datenschutz-Richtlinien unter:

- **Österreich:** <https://privacy.vivo.com/at/de/privacy>
- **Germany:** <https://privacy.vivo.com/de/de/privacy>