

5 Jahre Garantie – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wo findest du die EAN-/UPC-Nummer?

Die EAN-/UPC-Nummer ist ein Code mit bis zu 13 Ziffern und befindet sich in der Regel in der Nähe des Barcodes auf der Verpackung deines Braun-Produkts.

Wo findest du die Typennummer?

Die Typennummer ist ein Code mit bis zu 4 Ziffern. Du findest sie normalerweise in der Nähe des Barcodes auf der Verpackung und sie ist außerdem direkt auf dein Produkt graviert.

Für welche Produkte gilt die verlängerte Garantie?

Die Garantieverlängerung gilt ausschließlich für die unten aufgeführten Geräte aus dem Grooming- & Haarentfernungs-Sortiment von Braun. Du musst dich bis spätestens 30. Juni 2026 bei Braun+ registrieren und deine Produktinformationen hochladen, um die verlängerte Garantie zu erhalten:

- Rasierer: S5, S6, S7, S8, S9 Pro, S9 Pro+
- Styling- & Trimmergeräte: MGK5, MGK7, BT5, BT7, BT9, BG5, BG7
- Epilierer: S5, S7, SE9, SE9 Flex
- IPL-Geräte: PL3, PL5, PL7

Außerdem bist du herzlich eingeladen, dem Braun Club Newsletter beizutreten. Als Newsletter-Abonnent erhältst du ein zusätzliches Jahr Garantie auf dein Braun-Produkt.

Wichtig: Du bist für eine Garantieverlängerung berechtigt, wenn Kaufdatum und Produktregistrierung nicht mehr als 24 Monate auseinanderliegen.

Wie kannst du deine Garantieverlängerung einlösen?

Nach erfolgreicher Registrierung bei Braun+ und dem Hochladen deiner Produktinformationen bis zum 30. Juni 2026 wird die Garantieverlängerung automatisch in deinem Profil hinterlegt.

Wenn du die Garantieverlängerung nutzen möchtest, sende bitte deine Produktinformationen (Kaufdatum & Kaufbeleg), wie in deinem Braun+ Profil hinterlegt, an eines unserer Braun Servicecenter.

Welche zusätzlichen Vorteile hast du, wenn du dem Braun Club beitreitest?

Neben der Garantieverlängerung und praktischen 1-Klick-Services über Braun+ erhältst du als Braun Club Newsletter-Abonnent ein weiteres Jahr Garantie auf dein Braun-Produkt. Außerdem erwarten dich exklusive Angebote, Aktionen sowie Tipps & Tricks.

Geschäftliche Nutzung

Wie gehen wir mit deinen Daten und Informationen um?

Uns ist es wichtig, eine vertrauensvolle Beziehung zu dir aufzubauen und zu pflegen. Deshalb behandeln wir deine Informationen mit größter Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein. Diese Richtlinie informiert dich darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und schützen – und welche Entscheidungen du dazu treffen kannst. Unser Ziel ist es, dir transparent zu zeigen, wie wir deine Informationen verwenden, um unsere Produkte, Services und Inhalte für dich zu verbessern.

Wie oft wirst du von uns kontaktiert?

Als Braun+ Nutzer wirst du nur bei Serviceanfragen sowie zur Bestätigung von Registrierung und Garantieverlängerung kontaktiert. Wenn du den Braun Club Newsletter abonniert hast, bekommst du personalisierte Informationen, die zu deinen angegebenen Vorlieben passen.

Was, wenn du deine Meinung änderst und keine Benachrichtigungen mehr erhalten möchtest?

Kein Problem! Du kannst deine Benachrichtigungseinstellungen jederzeit in deinem Profil anpassen. Wenn du gar keine Nachrichten mehr erhalten möchtest, kannst du dein Profil löschen oder dich von den Benachrichtigungen abmelden.

Ist dein Land für dieses Programm berechtigt?

Dieses Garantieverlängerungsprogramm ist in folgenden Ländern verfügbar: Österreich, Belgien, Schweiz, Deutschland, Frankreich, Niederlande, Spanien, Griechenland, Italien, Portugal, Tschechische Republik, Slowakische Republik, Ungarn, Polen, Rumänien, Türkei, Schweden, Dänemark, Finnland, Norwegen, Korea, Vereinigtes Königreich, Serbien.

Was ist von der verlängerten Garantie ausgeschlossen?

Es gelten dieselben Bedingungen wie bei allen anderen von Braun ausgestellten Garantien. Die Garantie deckt keine Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, normalen Verschleiß (wie z. B. Scherfolie oder Schneideblock) oder Mängel ab, die den Wert oder die Funktion des Geräts nur geringfügig beeinträchtigen. Die Garantie erlischt außerdem, wenn Reparaturen von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden oder wenn keine Originalteile von Braun verwendet werden.

Voraussetzung für die Verlängerung ist deine Registrierung. Die Garantieverlängerung beträgt 3 Jahre zusätzlich zur gesetzlichen Garantie von 2 Jahren in deinem Land (in Spanien: 2 Jahre zusätzlich zur gesetzlichen Garantie von 3 Jahren).