



PRESSEINFORMATION

MediaMarkt macht's persönlich: Beratung und Service zum Wunschtermin jetzt österreichweit buchbar

Vösendorf, 01. Juli 2025 – Persönlich, planbar, punktgenau: Ab sofort können Kund:innen bei MediaMarkt österreichweit vorab Termine für Beratung und Service vor Ort buchen. Die Terminreservierung ist für unterschiedliche Kategorien verfügbar und erfolgt bequem im [MediaMarkt-Onlineshop](#). MediaMarkt sorgt damit für individuelle Rundum-Betreuung beim Einkauf und bringt persönliche Beratung in allen Märkten auf ein neues Level.

Ob ein neuer Staubsauger her muss, die Einrichtung des Notebooks ansteht oder das Smartphone-Display gesprungen ist – wer nicht sicher ist, welches Produkt zu einem passt oder professionelle Hilfe bei seiner Technik in Anspruch nehmen will, kann nun ganz einfach unter mediamarkt.at/beratungstermin einen persönlichen Termin in einem der 56 Standorte in ganz Österreich buchen. Die Berater:innen von MediaMarkt stehen bei Fragen zur optimalen Produktwahl, Geräteeinrichtung oder Reparaturannahme dann zur Verfügung, wenn es am besten passt.

„Kundinnen wünschen sich heute mehr als nur ein gutes Produkt. Sie erwarten Orientierung, persönliche Begleitung und unkomplizierten Zugang zu Services. Mit dem Angebot der Terminbuchung gehen wir einen weiteren Schritt in Richtung persönliche Betreuung und bestes Einkaufserlebnis – einfach, digital planbar und lokal erlebbar“, erklärt Jörg Bauer, Managing Director Sales und Marketing, MediaMarkt Österreich.

Mehr Service, weniger Warten

Mit der neuen Online-Terminvereinbarung wird Technikberatung so einfach wie noch nie: Kund:innen besuchen einfach den [MediaMarkt-Onlineshop](#), wählen die gewünschte Beratungs- oder Servicekategorie aus und buchen den Wunschtermin im Markt ihrer Wahl. Nach der Buchung folgt eine Bestätigung mit allen wichtigen Infos, Kosten entstehen keine.

Vor Ort beginnt der Service direkt am Eingang im Informationsbereich. Dort werden Kund:innen persönlich empfangen und von den jeweiligen Expert:innen abgeholt, die mit Fachwissen und einem klaren Blick für individuelle Bedürfnisse zur Seite stehen. Auf Wunsch wird bei großen oder schweren Produkten auch eine Transport- oder Tragehilfe organisiert. Sollten im Anschluss noch Fragen offengeblieben sein, können sich alle Kund:innen direkt an die persönliche Ansprechperson wenden. So wird Technikshopping zum ganzheitlichen Beratungserlebnis.



Downloa

Hochauflösendes Bildmaterial steht Ihnen im Anhang zur Verfügung.
Copyright siehe Bilddateiname.

Über MediaMarkt

MediaMarkt ist der größte Anbieter für Consumer Electronics und seit 1990 in Österreich vertreten. Ob vor Ort in einem der über 50 Media Märkte oder online unter www.mediamarkt.at – als führender Omnichannel-Händler im heimischen Elektrofachmarkt macht MediaMarkt den Technikeinkauf über alle Kanäle hinweg zu einem individuellen Erlebnis. Mit einem umfassenden Produktsortiment und allen Innovationen aus der Welt der Technik bereichert die Nummer 1 die Haushalte der Österreicher und sorgt für Unterhaltung in Alltag und Freizeit. Bei MediaMarkt steht der Kunde im Mittelpunkt: Die modernen Ausstellungen laden zum Kennenlernen der Neuheiten und Markenwelten ein und lassen keine Wünsche offen. Ergänzt wird die Angebotsvielfalt durch fundierte Beratung der fachkundigen Teams vor Ort und ein breites Spektrum an Serviceleistungen. An den Smartbars bieten geschulte Techniker rasche Lösungen für Smartphones, Tablets, Notebooks und PCs an. Zusätzlich umfasst das Servicepaket: bequeme Liefer-, Montage- und Installationsservices, Click & Collect-Option, Finanzierungsangebote, Reparaturservices, praktische Geräteschutzpakete sowie die fachgerechte Altgeräteentsorgung.

MediaMarkt übernimmt Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft und verfolgt eine klare Nachhaltigkeitsstrategie. Unter „BetterWay“ bündelt das Unternehmen alle Maßnahmen und Aktivitäten rund um Nachhaltigkeit, soziale Gerechtigkeit und Umweltschutz.

Mehr Informationen: <http://www.mediamarkt.at>
Mediamagazin: <https://mediamag.mediamarkt.at/>
Facebook: <https://de-de.facebook.com/MediaMarktAustria/>
Instagram: https://www.instagram.com/mediamarkt_austria/
YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaMarktAustria>
LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/mediamarkt-österreich>
TikTok: https://www.tiktok.com/discover/mediamarkt_austria
Twitter: <https://twitter.com/MediaMarktAT>
Pinterest: <https://www.pinterest.de/mediamarktoesterreich/>

Rückfragehinweis:

Chapter 4

Stefan Weder

Tel.: 0681-204 778 73

E-Mail: mediamarkt@chapter4.at