



## PRESSEINFORMATION

### **MediaMarkt ist „Kunden-Champion 2022“ Auszeichnung für „Herausragendes Kundenservice“**

**Vösendorf, 23. März 2022 – Die Österreichische Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) hat heuer wieder rund 1.900 namhafte Unternehmen aus 171 verschiedenen Branchen im Hinblick auf Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Niveau bewertet. Die Ergebnisse fließen in den „Branchenmonitor 2022“. Die Conclusio aus 250.000 Kundenmeinungen – MediaMarkt wurde zum „Kunden-Champion 2022“ für „Herausragendes Kundenservice“ gekürt!**

Die anbieterunabhängige Österreichische Gesellschaft für Verbraucherstudien gibt mit ihrem jährlichen Branchenmonitor auf Basis empirischer Analysen einerseits den Konsumenten Orientierung, andererseits auch ein unabhängiges und objektives Feedback für die bewerteten Unternehmen. Die neutralen Befragungen werden auf Basis von Experten entwickelten Kriterien durchgeführt und umfassen eine 360 Grad-Verbraucheroptik. MediaMarkt wurde dabei im Rahmen der unabhängigen Studie „Branchenmonitor 2022“ im Bereich „Herausragendes Kundenservice“ ausgezeichnet.

*„Es ist unser erklärtes Ziel durch laufende Anpassungen im Bereich Kundenservice neue Maßstäbe am österreichischen Markt zu setzen. Diesen Anspruch erheben wir nicht nur in unserer Branche, sondern auch über andere Bereiche hinweg. Durch den stetigen Ausbau unserer Service-Angebote, sowie eine kontinuierliche Steigerung in puncto Qualität und Kompetenz, sehen wir uns als verlässlicher Partner unserer Kunden, um sie in der Welt der Consumer Electronics begleiten zu dürfen“, freut sich **Christoph Dietrich, aus der Geschäftsführung von MediaMarkt Österreich.***

Mit dem Titel „Kunden-Champion“ reiht sich MediaMarkt damit unter die Top 300 Unternehmen aus allen bewerteten Branchen ein. Das Untersuchungsspektrum der ÖGVS reicht von Finanzdienstleistungen, Versicherungsprodukten über E-Commerce-Anbieter und stationäre Händler bis hin zum Bereich Technik oder auch Lebensmittel.

#### **360 Grad Einkaufserlebnis und Servicekompetenz**

Die Vorreiterrolle von MediaMarkt im heimischen Elektronikhandel beruht auf dem konsequenten Ansatz, Lösungen mit und für Consumer Electronics zu bieten, um das Leben der Menschen in der digitalen Welt zu erleichtern. Neben dem umfassenden Angebot an neuesten technischen Produkten und fundierter Beratung durch Experten, sind es auch die zahlreichen Serviceangebote, wie Click & Collect Express, Lieferdienste, Startklar-Services sowie praktische Geräteschutzpakete und die Altgeräteentsorgung, die Kunden einen echten Mehrwert bieten.

Auch mit der nahtlosen Verknüpfung von stationärem Handel und Onlineshop punktet MediaMarkt und ermöglicht ein interaktives, digitales Einkaufserlebnis über alle Kanäle hinweg.

**Hochauflösendes Bildmaterial** steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.  
Copyright siehe Bilddateiname.

Über MediaMarkt



MediaMarkt ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit über 60.000 Top-Markenartikeln aus der Elektronikwelt wird täglich für Spaß in Österreichs Haushalten und Freizeit gesorgt. Die Nummer 1 im österreichischen Elektronikhandel bietet an über 50 Standorten und unter [mediamarkt.at](http://mediamarkt.at) ein modernes Einkaufserlebnis mit den neuesten Trends aus den unterschiedlichsten Produktgruppen. Die nahtlose Verzahnung des stationären Angebotes mit dem Online-Handel ermöglicht „shoppen - wie, wann und wo man will“. Das große Angebot von MediaMarkt wird durch umfassende Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt. Ein Fachberater-Team steht den Kunden für fundierte und professionelle Beratung vor Ort zur Verfügung. Zusätzlich bieten geschulte Techniker an den [Smartbars](#) rasche Lösungen für Smartphones, Tablets, Notebooks und PCs an. Das breite Spektrum der [Serviceleistungen](#) umfasst außerdem: bequeme Liefer-, Montage- und Installationservices, Expresslieferung innerhalb von nur drei Stunden, Click & Collect-Option, Finanzierungsangebote, Reparaturservices, praktische Geräteschutzpakete sowie die Altgeräteentsorgung.

Mehr Informationen: <http://www.mediemarkt.at>  
Mediamagazin: <https://mediamag.mediemarkt.at/>  
Facebook: <https://de-de.facebook.com/MediaMarktAustria/>  
Instagram: [https://www.instagram.com/mediamarkt\\_austria/](https://www.instagram.com/mediamarkt_austria/)  
YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaMarktAustria>  
LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/mediamarkt-österreich>

**Rückfragehinweis:**

Chapter4

**Anna Sollereder**

Tel.: 01/353 24 24-15

E-Mail: [mediamarkt@chapter4.at](mailto:mediamarkt@chapter4.at)